



广东省卫生健康委关于开展广东省医养结合示范机构创建活动通知 进一步推动全省医养结合工作健康发展



wsjkw.gd.gov.cn

广东省卫生健康委员会

Health Commission of Guangdong Province



坚决打赢疫情防控阻击战

点击进入 >>

首页

政务要闻

政务公开

政务服务

互动交流

您现在所在的位置：首页 > 政务公开

广东省卫生健康委关于开展广东省医养结合示范机构创建活动的通知

时间：2021-04-22 15:12:30 来源：广东省卫生健康委员会



粤卫老龄函〔2021〕5号

各地级以上市卫生健康局（委）：

为贯彻落实国家卫生健康委等12部门《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号，以下简称《若干意见》）精神，进一步推动全省医养结合工作健康发展，完善体制机制，创新发展模式，现决定组织开展全省医养结合示范机构创建活动。有关事项通知如下：

一、指导思想

认真贯彻落实党的十九大精神和党中央国务院对医养结合工作的决策部署和《若干意见》，以及省政府办公厅《关于促进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》精神，通过开展医养结合示范机构创建活动，树立一批特色鲜明、示范性强的医养结合机构，形成具有地方特色、可复制、可推广的经验做法，积极探索医养结合有效形式，促进医疗卫生资源与养老服务衔接，提高医养结合服务能力。

中财大丁志宏谈老年人数字鸿沟：子女文化反哺至关重要



近日，由中国人民大学人口与发展研究中心和中国人民大学北京社会建设研究院主办的“互联网与养老：数字时代的机遇与挑战”研讨会在京举行，来自中国人民大学、北京大学、南开大学、中央财经大学及中国社会科学院的专家学者围绕数字时代老年群体遇到的“数字鸿沟”展开热议，探讨包括抖音在内的各互联网平台，如何切实可行地让互联网助力养老、如何让老年人成为数字时代红利享受者。

针对老年人互联网使用行为及其影响因素，中央财经大学社会与心理学院教授丁志宏进行了探析与分享。

养老视点	4
聚焦养老“急难愁盼”传党恩办实事送温暖——全国民政系统“关爱老人、享受美好生活”活动速写	4
北上浙苏老龄化迅速加深：上海户籍老人超 35%，老龄程度居全国首位	4
第七次人口普查数据即将发布！你想好未来怎么养老了吗？	5
北京市老龄办：2021 年深入推进医养结合“四大行动”	6
重庆出台 50 条举措加快推进养老服务体系建设	6
河北：邯郸市在全省老龄健康工作会议上做典型发言	6
河南：到 2035 年，实现老年友好型社区全覆盖	6
山东：龙口市民政局多措并举夯实养老机构安全基石	7
陕西：物养融合新业态，智慧养老新手段	7
陕西：咸阳市大力推进老年友善机构创优达标	7
江苏：无锡市政协协商督办养老服务重点提案	7
浙江：兰溪今年继续改造 360 户适老化改造暖人心	8
湖北：十堰市民政局扎实推进居家适老化改造工作	8
广东：广州通过立法助力老年人跨越“数字鸿沟”	8
广东：高品质养老看这里！未来 5 年将评 50 家示范性医养结合机构	8
广东：启动“南粤家政”养老护理技能培训机构认定	8
热点新闻	9
被困在智能手机里的老年人	9
政策法规	10
广东省卫生健康委关于开展广东省医养结合示范机构创建活动通知	10
广东省民政厅关于印发《广东省民政事业发展“十四五”规划（2021-2025 年）》的通知	11
养老研究	11
老龄化进程加快“长护险”离你有多远	11
养老类型	12
浙江：永嘉县“三个全面”抓好节日期间养老机构安全管理	12
浙江：新市镇节前养老机构与居家养老点安全检查	12
湖北：孝南区民政局开展节前养老机构安全专项检查	12
湖南：惊艳！长沙网红养老院可以免费试住	12
养老产业	12
为老年人提供“菜单式”服务，贵州省养老服务行业协会第二届会员大会四次会议召开	12
三部委编制“十四五”养老服务体系规划，机构看好上市险企养老产业链布局	13
大家保险集团启动中国城市养老服务与产业发展研究	13
中财大丁志宏谈老年人数字鸿沟：子女文化反哺至关重要	13
社科院王晶：社会网络对老年人心理健康有重要支撑意义	13
智慧养老	14
北京：朝阳区智慧养老“一键”直达更安心	14
浙江：“一键养老”解决三大“难点”	14
老年大学	14
智慧助老！全国老年大学信息化建设暨智慧助老行动推进会在东营举行	14
健康管理	14
四川：突破“数字鸿沟”，老年人看病就医不再难——“智慧助老”让医院充满人情味	14
“双重影响”让老年人感染流感后更易加重	15
专家呼吁国家应加大对老年人流感疫苗的财政投入，提升接种率	15
社会保障	15
经济日报：充实养老金个人账户恰逢其时	15
养老金投资提速，已到账 1.07 万亿元！一季度新进增持 28 个股扎堆两行业！	16
政府购买服务	16
北京：双高-养老服务课程与国际化教学资源建设公开招标公告	16
广东：广州市黄埔区人民政府南岗街综合养老服务中心（颐康中心）项目招标公告	17
关于我们	19
联系我们	19

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

聚焦养老“急难愁盼” 传党恩办实事送温暖——全国民政系统“关爱老人、享受美好生活”活动速写

当前，党史学习教育在各地蓬勃展开。不久前，民政部党组紧密结合民政工作实际，部署开展了以“办实事、解难题、送温暖、传党恩”为主题、具有民政特色的8项“我为群众办实事”实践活动。尊老爱老，人人有责。“关爱老人、享受美好生活”行动聚焦老年群体“急难愁盼”问题，位列8项实践活动之中。

在民政部的示范引领下，全国民政系统坚持以人民为中心，聚焦民政服务对象，纷纷梳理问题、盘活资源、制订实施方案，迅速行动起来，通过一件件实事，将党和政府的爱民之情、惠民之政、利民之举传递到千家万户，彰显出民政新作为、新担当。

问题导向，为群众排忧解难

服务对象所急所盼是民政部门为民办好事行动的着眼点和出发点，人民群众的获得感、幸福感、安全感正是从一件件为民排忧解难、有效落地的“实事”中而来。

北京市委社会工作市民政局结合重要民生实事和年度重点工作任务安排，梳理制定了40项办实事重点任务，对人民群众关注的养老问题，明确提出：“加快推进老年人家庭适老化改造，在全市开展养老助餐服务体系试点建设，计划在中心城区建设2000张家庭照护床位，在农村地区示范建设200个农村邻里互助养老服务点，完善就近精准养老服务体系。”

天津市民政局开展“关爱老人”照护行动，以落实长期护理保险制度为切入点，推动专业照护服务惠及重度失能老年人，提高老人生命质量，为失能老年人及其家庭“托底”，切实减轻其经济负担。

“开展3万户困难老年人家庭适老化改造，改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心。”江苏省民政系统持续排查解决民生突出问题，“六项民生实事”中有两项涉及养老服务。“关爱老人”行动中明确：加大护理型床位建设力度，提升机构照护能力；拓展社区养老服务设施功能，推进城市街道综合养老服务中心、嵌入式养老机构建设；持续开展居家上门“六助”服务；开展家庭养老床位建设和失能（失智）老年人家庭成员照护培训。

吉林省民政部门提出：“依托省民政厅信访关爱信息系统，指导推动各地深入开展重点面向独居、空巢、留守、特困、高龄、失能（含失智）、重残和计划生育特殊家庭8类居家老年人的巡访关爱工作，解决实际困难。”

四川省民政厅将发展普惠养老、构建农村养老服务三级网络、推进公共服务适老化改造等内容列入重点工作，同时，将打造城市居家社区15分钟养老服务圈列入2021年全省民政“十件实事”加以推进，累计投入资金1.6亿元，启动建设80个社区养老服务综合体。

内蒙古自治区民政厅开展“慈善关爱、联结民心”行动，为符合慈善援助条件的重病大疾病患者提供便捷有效服务。开展“康复辅具进社区”行动，为社区残疾人、老年人等提供康复辅助器具适配服务，提高他们的生活质量。

为满足老年人多样化、多层次养老服务需求，甘肃省10件为民实事项目中，明确提出建设100个城市街道综合养老服务中心。完善老年人关爱服务体系，落实以空巢、留守老年人为重点的定期探访制度；结合加强养老服务人才队伍建设，对养老服务从业人员开展培训。

提标扩面，提升养老服务质量

当前，我国已从高速度发展转向高质量发展阶段，从兜底保障迈向适度普惠，对民政部门提出了新的更高要求。在此次为民办好事活动中，聚焦提标扩面、提升服务质量成为一大亮点。

为完善“三边四级”首都养老服务体系，北京市明确提出：拟制定实施养老驿站服务规范，提高养老服务品质。

重庆市开展“关爱老人、享受美好生活”行动明确提出：认真落实好“实施农村社区养老服务全覆盖工程”“实施老年人照顾服务计划”等2021年全市重点民生实事，指导推动各区县养老服务管理部门为老年人提供服务便利。

陕西省民政厅提出：推进公办养老机构改革和建设，发展居家社区养老、普惠性养老和互助型养老服务，支持家庭承担养老功能，新建一批社区老年人日间照料中心；加快推进养老服务标准化建设，开展养老机构星级评定；完善养老服务补贴和护理补贴制度。

云南省提出：建立健全高龄津贴、养老服务补贴和护理补贴制度，推动申请和资格认定系统建设，及时研发开通亲友代办等功能，方便老年人使用。

宁夏回族自治区在行动中，除加强城乡养老服务设施建设、开展特殊困难老年人居家适老化改造外，为提高养老服务质量，还明确提出要完善养老服务信息系统，推进“塞上乐龄大学”暨老年大学进社区项目，丰富老年人精神文化生活。

在智能时代，“数字鸿沟”“网络诈骗”严重影响老年人生活品质，此次为民办好事活动中，江苏、吉林、陕西、重庆、贵州、内蒙古、甘肃等地纷纷聚焦这一问题，提出优化民政服务，加强智能化环境中老年人运用智能技术困难问题的解决，集中开展面向老年群体的防范非法集资公益活动，维护老年人合法权益。

创新思维，助力“享受美好生活”

满足人民群众对美好生活的向往，是各级党委、政府的奋斗目标。新时代背景下，创新思维推动高质量发展已成为广泛共识，在此次为民办好事活动中，一些地方不乏创新之举。

天津市民政局整合社会资源，与市教委、团市委、市少工委联合开展以青少年志愿服务老人为内涵的“寸草心”行动和低龄、健康老人志愿帮助经济困难、高龄、失能、空巢、独居等老人的“手足情”行动。通过就近就便、自愿结对的志愿助老服务，培育青少年孝老爱亲、向善向上的传统美德。

为推进城乡养老服务均衡发展，探索养老服务领域共同富裕先行示范，提升沿海最大群岛——舟山群岛的养老服务水平，浙江省民政厅启动“海岛支老、一起安好”行动。按计划，自2021年5月至2024年5月，浙江杭州、宁波、嘉兴、湖州、绍兴等5市将对舟山市开展为期3年的“海岛支老”行动，通过服务、设施、管理、文化等方面的扶持，全面提升舟山市的养老服务水平，助力舟山市3万余名偏远海岛老人安享晚年。为推动更多养老服务人才到舟山支老，浙江省慈善联合总会还将设立“海岛支老专项基金”，向支老人员每人每月发放3000元的海岛工作补贴。

聚焦养老服务人才短缺问题，江苏省民政厅创新思维，推进养老服务人才培养机制创新。探索“学历教育+非学历教育+继续教育+实习实训”四位一体的人才培养模式。鼓励高等院校开设养老服务二级学院，增设养老服务相关专业。开展养老服务产教融合试点，推动养老服务职业教育集团化发展。实施养老护理员职业技能等级认定改革，全面推广养老护理员技能等级社会化认定，提升养老护理员的职业认知与身份认同，切实提高养老护理员的待遇和社会地位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91562>

（来源：中国社会报）

北上浙苏老龄化迅速加深：上海户籍老人超35%，老龄程度居全国首位

“十四五”期间，我国的老龄化进一步加速。

根据国家统计局的预测，2025年“十四五”规划完成时，65岁及以上的老年人将超过2.1亿，占总人口数的约15%；如果以60岁及以上作为划定老年人口的标准，中国的老年人口数量到2050年时将接近5亿。

近日，据媒体报道，目前国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委正在会同有关方面编制“十四五”养老服务体系规划。

21世纪经济报道记者发现，省份中已经有浙江和广东发布“十四五”养老服务体系规划（征求意见稿），城市中也有徐州等发布相关养老服务体系规划（征求意见稿）。

从老龄化数据来看，一些富裕省市比如北京、上海、浙江和江苏的老龄化程度较高。其中，根据上海市老龄工作委员会办公室、上海市统计局2020年5月发布最新数据，截至2019年12月31日，上海户籍60岁及以上老年人口518.12万人，占户籍总人口35.2%。

未来这一数字将继续上升，据上海市政协在一个养老工作会议上的表态，到2030年，上海户籍老人占比将达到40%。

和日本类似，我国的高龄社会正以不可阻挡之势到来。

北上浙苏老龄化加剧

高龄老年人口增加、失能失智比例提高、家庭小型化空巢化加速，使得养老服务需求将更依赖社会化供给。

今年3月，浙江省人民政府网站发布《浙江省养老服务发展“十四五”规划（征求意见稿）》（以下简称浙江养老规划），根据预测，2022年起，浙江老年人口将急剧增加，预计到2025年60周岁及以上户籍老年人口总数将达约1500万、占比28%左右，常住老年人口将达到1550万人、占比25%。

浙江省并非唯一一个户籍老年人口占比将超过1/4的地区。从户籍人口来看，北京和上海的老人人口占比更高。

上海的户籍老龄化程度，在各个省区市中排名第一。根据上海市政协的预测，到2030年，上海户籍人口60岁及以上老年人口将占户籍总人口的40%，到2040至2050年，这一比例将达44.5%。

2020年10月，北京市老龄办、市老龄协会发布《北京市老龄事业发展报告（2019）》，2019年，北京市60岁及以上常住人口总量达到371.3万人，占常住总人口比例为17.2%。60岁及以上户籍老年人口为367.7万人，占户籍总人口的26.3%。

这一数据将继续快速增长。根据北京市老龄协会预测，2020-2025，北京市老年人口预计合计增长约100万人，年均增长率约为4.5%，明显超过“十三五”时期。2024年跨上500万“门槛”，到期末2025年时达到近520万人。

江苏省老龄办发布《2020年江苏省老龄事业发展报告》显示，2019年，全省户籍人口7865.82万人中，60岁及以上老年人口1834.16万人，占比23.32%；65岁及以上老年人口1330.29万人，占比16.91%。

“十四五”时期江苏老年人口数量将快速增长，因为从1962年至1965年，平均每年新生人口近150万，这一时期出生的人口将在“十四五”时期步入老年。预计到2025年江苏省户籍老年人口的比重将超过27%。

如果按照2010年人口普查的数据，在2010年45-59岁的人口（2025年均步入60岁），有部分省份的老龄化程度增速颇高。

仍以上海为例，在不考虑死亡和人口流动的情况下（下同），上海2010年45-59岁的人口达到532.68万，这些人口在2025年进入老龄人口行列。而2019年末，上海常住人口总数为2428.14万人。辽宁的情况更为严峻，2010年，辽宁45-59岁人口达到1162.42万人。2019年末，辽宁年末常住人口4351.7万人。

这意味着，部分省份将比其他省份老龄化的“步伐”更快。

一位人口问题专家告诉21世纪经济报道记者，老龄化社会的到来，会带来种种影响。

“老龄化社会意味着人口老化，劳动力老化，养老负担重，如抑郁症等心理问题增多，出现老年人返岗就业的情况，经济处于低增长和零增长的状态。这些问题不仅是某一个国家的问题，而是工业化、现代化和城市

化发展的共性问题。”她表示。

“十四五”怎么养老？

深度老龄化社会正在快速逼近，如何应对？目前，浙江、广东都已经出台养老服务体系建设“十四五”规划。

浙江养老规划提出，到2025年，所有浙江籍失能失智老年人都得到长期照护保障。高龄津贴、百岁老人长寿保健金提高，老年优待对象扩大、更加精准。探索老年人福利政策逐步惠及常住老年人口。此外，城乡养老服务更加均衡。养老服务设施相对均衡覆盖，老年人不分户籍享受养老服务设施。山区、海岛等地老年人得到基本养老服务。

今年4月，广东对《广东省养老服务体系建设“十四五”规划（征求意见稿）》公开征求意见，提出社区日间照料机构覆盖率达到90%以上，养老机构护理型床位达到55%以上，每个县（市、区）至少建有一间以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院），全省养老机构院长和养老护理人员培训上岗率均达到100%。

一些城市比如徐州，也已经发布养老服务规划。根据《徐州市“十四五”养老服务发展规划（征求意见稿）》，“十四五”末，徐州65岁以上老年人口将突破170万，占总人口的比例达到20%。到2025年，基本养老服务覆盖率达到100%，城乡分别形成10分钟和15分钟老年人生活服务圈。

另外，多省也已经开展养老服务发展规划的研究。比如，2020年8月，江苏省民政府发布《关于征集江苏省养老服务“十四五”发展规划意见建议的公告》，提出科学编制好江苏省养老服务“十四五”发展规划，完善养老服务发展的顶层设计和制度安排，提升广大老年人的获得感和满意度，具有重大而深远的现实意义。

而在此前发布的各地“十四五”的总体规划中，也纷纷提及养老和人口问题。

以北京为例，“十四五”规划提出，建立健全长期护理保险制度，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。同时，优化人口结构，促进人口合理有序流动，保持城市活力。

上海提出，到2025年全市街镇养老综合体达到500家，实现15分钟养老服务网络全覆盖。全市养老床位总数达到17.8万张。优化床位供给结构，围绕失能失智老人需求，持续增加护理型的床位供给，到2025年护理型床位占比达到60%。加快居家、社区和城市基础设施适老环境改造，到2025年实现居家适老化改造2.5万户。

天津提出，促进医养结合融合发展，到2025年养老机构与医疗机构医养结合服务覆盖率达到100%。重庆提出，2025年，实现城乡社区居家养老服务全覆盖，护理型床位占养老机构床位数的比例不低于60%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91579>

（来源：21世纪经济报道）

第七次人口普查数据即将发布！你想好未来怎么养老了吗？

第七次全国人口普查数据即将公布。人口普查十年一次，这是2010年以来，国家再次展现人口家底。

业内表示，这次人口普查将聚焦“人口老龄化”和“低生育率”。事实上，在应对人口老龄化上升为国家战略后，金融投资报记者持续聚焦养老产业。

面对2.54亿人的60岁老龄人口，未来养老行业将如何发展？对此，四川省社科院社会学研究所研究员侯简的答案是：智能化、专业化、社会化。

你想好未来怎么养老了吗？

智能化：四川打造60个智慧养老社区

四川，作为西部人口大省，截至2018年底，四川65周岁及以上常住人口达到1182万人，占常住人口总数的14.17%，已进入深度老龄化社会。

“养老产业智能化是必然趋势！”几乎所有接受金融投资报记者采访的业内人士、分析人士皆是表示。

“养老产业智能化的标志是智慧养老，包括各种适老智能装备产业。比如，刚退休的老人想自驾游，可选择智能驾驶模式；年龄大一些老人，有‘助行机器人’‘智能轮椅’等辅助。”一位关注智能装备的创投圈人士王宏坦言：“传统养老是人力密集型行业，未来则是‘科技+互联网+养老’。”

对此，易居研究院智库中心研究总监严跃进表示赞同。他认为，智慧养老还需要和老人的生理心理需求相匹配。

“比如厨房，我认为可以做一些智能化器具或家居设计，方便老年人做饭饮食。另外，智能化设施设备应用也应该与社区管理结合，包括设施设备的使用维修等，甚至可以提供租赁服务，这些物业服务都能覆盖到。”严跃进建议。

金融投资报记者从四川省民政厅养老服务处了解，2020年，四川就依托社区养老服务综合体建设，试点建设了60个智慧养老社区，预计今年内全部建成投入使用。“数字化养老应用试点示范方面，四批智慧健康养老应用试点在天府之国投入运行”。

今年2月，记者在四川省公共服务适老化改造提升行动新闻发布会上了解到，“十四五”时期，四川将以社区养老服务综合体为枢纽，通过智能化、嵌入式，有效利用周边适老资源、生活配套资源，重点打造“15”分钟城市居家社区养老服务圈。

那么，未来的智慧型城市居家社区养老服务圈将是什么样？

西南财经大学经济学院教授、博士生导师刘璐接受金融投资报记者采访时表示，现在很多小区的老年活动室，主要是提供棋牌等传统娱乐。“未来，可借助科技手段，对老年人活动的场所或设施进行智能升级，如远程监护、生理监测等，提升养老服务的可获得性和便利程度。”

在刘璐看来，信息时代下，互联网，大数据，人工智能等领域的快速发展，令便捷的医疗服务已成为可能。“比如现在在药店就可以和医生远程视频连线，医生在线问诊和开药。大幅提高了居民获得医疗服务的便利性，老人也不需要专门跑一趟医院。”

专业化：大力培养护理人才、辅助器械技术人才

养老服务的核心是专业化。随着行业发展，养老，不仅仅是提供护理，其工种将越来越细分，技能也将越来越多元，对服务人员的专业水准要求亦随之提升。

在走访中，金融投资报记者发现，服务人才缺乏、专业程度不高依然是养老产业中的短板。

一直关注养老行业的侯简明确指出：“目前行业核心问题在于人才流失，尤其是专业护理人才及康复辅助器具技术人才较为缺乏。”

据侯简介绍，其团队在调研时发现，从业5年以上的养老服务人才占比仅为1%，多数来自家政业，且年龄基本都在40岁以上。“一是收入低，很多服务人员月工资在2000元—3000元之间，低于成都平均收入水平。另外，目前智能化还未大规模普及，以纯人工服务为主，年轻人可能难以适应。”

对此，一位养老产业投资人士表示，养老人才服务除了基础老年学专业技能外，还需要具备应急处置、良好沟通等诸多能力。

记者注意到，目前已有一些公司面向市场及养老机构提供专业人才服务。

位于成华区双桥子街道新鸿南路的一家养老服务公司工作人员小赵，向记者展示了上门养老服务人员的技能等级证书。

“现在很多老人不想去医院，我们护理人员符合养老服务技能等级要求，能够在家帮老人插管、换药等。同时，护理人员年龄结构也比较多元，既有护士学校刚毕业的持证人员，也有在医院做了多年护工的经验人员。”小赵说到。

与此同时，一些定位高端的养老机构亦提前布局专业人才服务队伍。

金融投资报记者走访成华区二环的龙湖椿山万树·成都梵城颐年公寓发现，其不仅配备了专门医疗诊所，提供中医医疗问诊，还有单独的康复训练室，为长者提供24小时医护服务。

“这里各种活动空间，像画画、声乐、舞蹈等不同功能室。还有好几个花园，喝茶慢跑都行。最满意的是定制医护体系，我有高血压冠心病，护士妹妹对我实行慢病管理实时监控身体状况，并灵活调整饮食和运动方案，太专业太贴心了。”81岁的王婆婆十分感慨。

“四川省近年很重视人才建设。毕竟养老是包括健康教育，预防、保健，后期康复、护理、长期照护等在内的综合性健康服务，同时还要兼顾个性化、品质化的精神需求。所以，专业化队伍建设十分重要。”侯简补充道。

记者获悉，“十三五”以来，四川省大力实施“百万养老人才队伍建设工程”，培养了一批专业水平高、服务质量好的养老护理服务专业人才队伍，提升了全省养老服务的质量和水平。

社会化：全社会参与探索多元养老模式

随着人口老龄化问题日趋突出，社会化养老呼声也越来越高。

记者发现，日本礼爱、荷兰博智客等一批外资养老企业已落户四川，中法合作成都国际智慧养老服务示范社区项目也落地成都，泰康、远洋、龙湖、川投等一批大型企业布局四川养老服务，初步形成竞争与合作并存的多元化养老服务供给格局。

同时，各方社会力量也加入到为老服务中。以志愿者服务为例，除了社区服务志愿者、医学院学生志愿者外，还有来自社会公益组织的志愿者。

“通常情况下，来自社区和公益组织的志愿者会帮助老人打扫房间、理发，甚至一起唱歌，激发老人共鸣；而来自医学院的学生志愿者大多向老人们讲解冠心病、高血压、糖尿病等中老年人常见疾病的家庭防护知识，发挥自身特长。”一养老机构工作人员表示。

上述养老产业投资人士进一步指出：“衰老的身心特征会伴随志愿服务的全过程，不仅是起床、穿衣、如厕等，在教老人唱歌、练书法时，也可能遇到突发状况。因此，基础的安全防范、应急处置、适老化设备使用等专业知识是养老志愿服务者们应该掌握的。”

此背景下，在各方力量加入为老服务的过程中，四川省正在加快构建1+N养老服务综合监管制度体系，推进养老服务领域社会信用体系建设，健全第三方社会监督和行业自律机制，推进养老服务机构服务质量信息公开等。

此外，目前一些地区及老人亦在探索适应不同个体的多元化社会养老模式，比如近些年出现的互助养老、抱团养老、旅居养老等。

如郫都区的“时间银行”模式，志愿者在线上接到老人的需求订单，为下单老人提供对应服务，再将服务记录上传至平台储存志愿时长，将来在自己需要时便可以兑换相应的服务，这是近年来兴起的一种互助养老新模式。

还有一群志同道合的老人们自发组织成宿养老。即他们选择一套别墅或大房子住在一起，互相照顾养老。

而一些经济条件良好、身体健康的老人倾向于跨地域的旅居养老。即经常居住地，像候鸟一样，冬天去温暖舒适的南方过冬，夏天到清凉宜人的北方避暑，以旅居游览为特色的养老方式。

可以看到，对于养老，很多老龄人士是期待的。在他们看来，退休养老是新一轮丰富多姿生活的开启。

伴随着科技的进步，如今已有更多智能化的社区，更便捷的看病服务、更智慧的生活产品，以及政策加码、机构进场，服务人才完善，这一点点的变化拼凑起来就达成了千千万万家庭最牵挂的事情：让爸妈们都老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，而这也是应对老龄化战略中，最好的养老愿景！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91570>

（来源：金融投资报）

北京市老龄办：2021年深入推进医养结合“四大行动”

4月29日，北京市卫生健康委、市老龄办召开北京市2021年老龄办主任会暨老龄健康工作会。

北京市卫生健康委党委委员、市老龄办常务副主任、市老龄协会会长王小娥主持会议并作工作报告，国家卫生健康委老龄司司长王海东、市卫生健康委党委书记钟东波出席会议并讲话。市卫生健康委、市老龄协会相关处室负责人，各区卫生健康委主任（老龄办主任）、相关负责人，市老龄健康专家代表和相关社会组织代表参加了会议。

会议指出，2020年，北京市以健康老龄化为抓手，深入推进医养结合，不断完善老年健康服务体系建设；2021年，北京市将全面落实积极应对人口老龄化国家战略，构建北京老龄健康工作新格局。

当前，我国已进入人口老龄化快速发展阶段，对传统家庭养老模式构成较大现实压力。在此背景下，北京市2020年开始深入推进医养结合，不断完善老年健康服务体系建设。

疫情期间，北京市为居家老年人提供慢性病、常见病远程咨询，减少居民到医疗机构就诊的次数，降低交叉感染的风险；为诊断明确、病情稳定的慢性病患者开具3个月的长处方，保证慢性病患者疫情期间不断药，全年共提供长处方服务450.5万人次，为老年人送药上门53.2万人次。

2020年内，北京市累计建设老年友善医疗机构253家、北京市安宁疗护指导中心2家、北京市首批安宁疗护示范基地9家、老年健康服务示范基地50家。

目前，北京市医养结合机构达185家，养老机构医疗服务覆盖率实现100%。其中8家机构获选为国家老龄健康医养结合远程协同服务试点，为医养结合机构入住老人在线提供远程医疗、慢病管理、复诊送药、照护指导等服务。

会议提出，2021年北京市将深入推进医养结合“四大行动”，即医养结合机构医务人员能力提升行动、医养结合机构服务质量提升行动、医养结合机构远程协同行动、家庭照护床位医养结合一体化行动，构建北京老龄健康工作新格局。

2021年，北京市还将积极推进老年友好型社会建设，开展全国示范性老年友好型社区创建工作，提升社区服务能力和水平；深入开展“智慧助老”行动，持续推进针对老年人使用智能化产品和服务应用等方面便利举措；建设北京市老龄健康信息协同与决策支持平台，为老龄健康业务提供信息化支撑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91601>

(来源：中国财富网)

重庆出台50条举措加快推进养老服务体系

近日，重庆市民政局举办局党组理论学习中心组党史学习教育专题读书班。在本次党史学习教育中，市民政局把“破解养老服务工作中的重点难点，让老年人安享晚年美好生活”作为“我为群众办实事”实践活动的重要举措，并从六方面着手，出台50条举措，进一步加快推进重庆市养老服务体系，不断满足老年人多样化养老服务需求，切实让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

在接下来的工作中，重庆市民政局在建立健全养老服务发展制度方面，将起草《重庆市养老服务条例》，制定《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》《重庆市养老服务体系“十四五”规划》，出台《关于促进养老托育服务健康发展的实施意见》《重庆市养老机构公建民营实施细则》，建立健全基本养老服务制度。力争到2021年底，开展公建民营的养老机构占比超过35%，对社会开放床位的公办养老机构占比达到40%，政府运营床位占比不超过45%。

在推进居家社区机构养老服务协调发展方面。将完善社区居家养老服务设施布局规划，在新建小区规划配套服务设施、在老旧小区结合拆迁改造补齐固化服务设施。提升城市社区居家养老服务设施运营能力，持续推广“中心带站”运营模式，到2021年底，站点社会化运营比例超过60%。探索机构可持续、老人能承受的居家上门服务模式，为失能老人、自理老人、全龄老年人提供居家养老支持服务。完善社区居家养老服务支持体系，力争到2021年底，每个区县至少具有1项社区居家养老服务支持政策或创新案例。

同时，深化拓展老年人照顾服务计划，全域推行助餐、助浴、助医等“三助”行动，到2021年底，提供居家送餐服务的站点达到1000家。开展家庭照护床位试点工作，开展家庭照护培训，精准化实施居家适老化改造工程，加大社会办养老机构政策支持力度，力争全年新增养老机构40所，新增养老服务床位6000张。优化养老服务供给结构，开展“城企联动”普惠养老专项行动，新增普惠型养老床位3000张、护理型床位3000张，护理型床位占比超过40%。试点推进认知障碍老人照料床位建设，促进居家社区机构养老融合发展，全市培育居家社区机构养老连锁化、品质化的养老综合体20个。

此外，在统筹推进农村养老服务提速补欠、促进养老服务高质量发展、加强养老服务人才队伍建设方面和完善养老服务保障支撑等方面发力，将持续推进农村失能特困人员集中照护机构建设，新增失能照护型床位3000张。推进乡镇敬老院和乡镇养老服务建设，依托乡镇敬老院或利用乡镇闲置资源建设223所乡镇养老服务中心，提档升级150所乡镇敬老院。规范养老服务领域金融行为，保障老年人资金安全。组织养老服务人员专题培训200期，培训在岗养老护理员2万人次，培训管理人员2000人次。建立养老服务人才激励政策，力争引进养老护理员2000名、院长或主管100名。健全养老服务组织架构，逐步完善养老支付保障机制，推进积极应对老龄化联系机制，推动建立长期护理保险协作机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91571>

(来源：人民网)

河北：邯郸市在全省老龄健康工作会议上做典型发言

4月27日上午，河北省老龄健康工作会议召开。会上，市卫健委党组成员李富财做了《突出“三个体系”建设积极探索安宁疗护本土化发展之路》典型发言。全文如下：

2019年5月我市被国家卫健委确定为全国第二批国家级安宁疗护试点城市后，市委、市政府高度重视，及时做出安排部署，市卫健委会同有关部门积极谋划落实。在对全市安宁疗护服务现状调查摸底的基础上，创新思路，多措并举，在广大市民群众对安宁疗护认知度、从业人员服务能力和水平、终末期患者生活质量、医疗资源利用率和医患双方粘合度等五个方面取得积极成效。重点在构建“三个体系”上做文章，推动了安宁疗护试点工作有序、有效开展。

一、构建安宁疗护制度体系

经过和医保、财政、发改物价等部门沟通调研和专家论证，针对安宁疗护服务的医保资金扶持、财政补贴、医疗收费等方面存在的问题达成共识。借鉴先进地区经验，制定印发了《邯郸市关于推进安宁疗护体系建设试点工作方案》，明确了我市安宁疗护体系建设步骤、任务目标和工作措施。针对基线调研中存在的问题，相继出台了《邯郸市安宁疗护服务转介制度（试行）》《邯郸市安宁疗护服务规范（试行）》《安宁疗护相关技术规范 and 标准（试行）》《邯郸市关于进一步加强省市级安宁疗护试点单位建设的意见通知》等一系列政策和规范。

二、建立安宁疗护机构试点服务体系

我们将广平县、武安市作为安宁疗护东西两个“区域示范点”，以市中心医院、市人民医院为样板，确定了曲周县中医院等25家市级安宁疗护试点机构，构建了由三级医疗机构到一级医疗机构、社区、养老院、居家的安宁疗护“点对点”的服务体系。以8家省级安宁疗护试点单位为标杆，建成了布局合理、标准规范、高质量满足终末期患者需求的安宁疗护服务体系。市人民医院创新利用120急救资源开展居家安宁疗护服务，多次在国内外会议上进行交流，受到一致好评。

三、建设安宁疗护人才培养体系

一是请进来、走出去。多次邀请宁晓红、邱淑珍等知名专家来邯授课、指导，举办6期培训班。选派医生、护士共10批60余人参加了国家、省、中华护理学会等举办的培训班和学术交流会议。组织人员两次到郑州、洛阳等地参观学习。二是建立专家库。2019年，我市建立了100余名具有副高级以上职称人员组成的安宁疗护专家库，负责指导试点单位安宁疗护工作。同时建立市级督导组，加强工作督导和技术指导。三是加强业务培训。利用理论授课、工作坊、专家论坛等形式开展培训。安宁疗护从业人员从试点前的20人增加到2000余人；依托市中心医院省级安宁疗护培训基地，举办8期培训班，受训人数达2500人；下县实际指导安宁疗护从业人员100余人。我市安宁疗护从业人员业务能力和水平不断提高。四是成立行业协会。2020年，我市在全省率先成立安宁疗护事业促进会。协会会员分别来自全市不同单位，包括律师、社工、志愿者等。协助开展生命教育、安宁疗护服务理念的宣传调研；建立了安宁疗护服务平台及数据库，开展协助生命末期病人建立生前预嘱等活动，对引领我市安宁疗护从业人员向更专业、更科学、更人文方向发展提供良好的平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91609>

(来源：邯郸市卫健委)

河南：到2035年，实现老年友好型社区全覆盖

河南今年要建设43个全国示范性老年友好型社区、57个河南省老年友好型社区，并通过示范引领、以点带面，逐步提高、整体覆盖，到2025年在全省建成不少于500个老年友好型社区，到2035年全省实现老年友好型社区全覆盖。

4月22日~23日，河南召开2021年全省老年友好型社区建设工作培训会，部署下一阶段全省老年友好型社区建设工作任务，明确评价细则，动员社会各方力量，积极推进老年友好型社区建设工作。省老龄办常务副主任、省卫生健康委副主任王成增参加会议并讲话。

开展老年友好型社区建设工作是贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略的重要内容。根据全国老龄办安排部署，省老龄办会同省卫生健康委、教育厅、工信厅、民政厅、自然资源厅、住建厅、文旅厅、应急厅、体育局、消防救援总队出台《河南省老年友好型社区建设方案》，明确了改善老年人居住环境、方便老年人日常出行、提升养老服务质量、扩大老年人社会参与、丰富老年人精神文化生活等6个方面任务，并对做好2021年老年友好型社区建设工作的评价程序、名额数量、时间节点提出了具体要求；印发《河南省老年友好型社区评分细则2021版》，作为指导各地开展建设工作的工具和指南。

王成增强调，老年友好型社区建设工作是一项系统工程，需要各部门积极配合、共同完成。各地要将老年友好型社区建设工作纳入重要议事日程，坚持多部门协同，持续开展老年友好型社区建设工作。特别是各级老龄办会同民政、住建等部门，认真对照评分细则，加快推进老年友好型社区建设工作；按照自下而上、逐级推荐、逐级审核的工作程序以及时间节点要求，认真审核把关、评估检查，把基础条件好、积极性高、符合条件的社区遴选出来，优中选优推荐为全国示范性老年友好型社区、河南省老年友好型社区；加强统筹协调，明确任务分工，多部门协同，全方位发力，为全面推进老年友好型社区建设工作探索路径，积累经验；加大宣传力度，广泛宣传老年友好型社区建设工作，推广工作中的好经验、好做法和好典型，努力营造敬老爱老助老的良好社会氛围。

本次培训采取线上线下相结合的形式举行。省卫生健康委、教育厅、工信厅、民政厅、自然资源厅、住建厅、文旅厅、应急厅、体育局等部门有关处室的负责同志和各省辖市（含济源示范区）、省直管县（市）卫生健康委老龄科（处）负责同志在郑州主会场参加培训；各省辖市（含济源示范区）、各县（市、区）卫生健康委主任及有关科室负责人，当地教育、工信、民政、规划、建设、文旅、应急、体育、消防等部门有关科室负责同志在各地分会场通过线上方式参加培训。各地卫生健康委老龄健康科的负责人还深入郑州市二七区福华街街道七一三社区进行试评估现场演练。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91575>

(来源：河南省人民政府门户网站)

山东：龙口市民政局多措并举垒实养老机构安全基石

为保障养老机构安全生产，有效防范和化解安全风险隐患，山东省龙口市民政局多措并举，坚持把功夫下在日常，确保养老机构安全形势持续稳定。

(一)监管联动化，确保隐患排查到位。

为形成工作合力，先后联合消防救援大队、市场监督管理局等多部门对全市所有养老机构进行了全方位、无缝隙、全覆盖安全隐患大排查。重点对养老机构消防人员在岗、消防维保记录、进出人员测温、食品留样、食品采购、火灾防控措施实施等情况进行了检查，尤其加大对电器、线路等可能存在的安全隐患的设施设备做了细致的排查，并发现隐患立刻整改，不能立即整改的限期整改，从源头上防范和化解养老机构各项重大安全隐患风险。今年3月份以来，先后排查安全隐患163个，其中消防方面60个，食品安全方面85个，电梯、线路方面18个。

(二)培训多样化，确保安全意识提升到位

先后组织了民政领域安全整治部署培训会会议消防及食品安全培训会。整治部署培训会围绕检查重点、检查方式、检查内容等方面，“手把手”培训指导安全生产检查“查什么、怎么查”，提升分包企业安全生产监管督导实效。安全培训会由消防和食品安全专家进行培训，20家养老机构主要负责人和安全负责人参与实地培训，强化了“食品安全无小事”的责任意识，提高了消防安全预防意识，掌握了基本消防知识和灭火技能，提升了安全生产主体责任落实的主动性。目前，辖区内20家养老机构已全部签订了安全承诺书，并开展了自查自纠、风险告知和岗前培训等工作。

(三)整治闭环化，确保措施落实到位

教育和民政领域安全生产整治专班对排查过程中限期整改的安全隐患问题采取“回头看”管理，坚持以问题为导向，一手抓安全隐患排查，一手抓隐患整改清零，确保在限定时间内把存在的安全隐患问题整改到位，做到隐患见底、措施见底、整改彻底形成闭环管理，全面提升养老服务机构管理服务水平，有效治理养老机构存在的薄弱环节和突出问题，遏制各类安全事故的发生，确保机构入住老人、工作人员生命财产安全和机构的安全运行。截止目前，已累计排查整治各类问题隐患163处，已整改151个，按期整改率100%，其中：立即整改151个，限期整改12个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91589>

(来源：中国网)

陕西：物养融合新业态，智慧养老新手段

近年来，陕西省宝鸡高新技术产业开发区以提高养老服务水平为宗旨，着力强化社区养老服务功能，积极创新社区养老服务形式。高新区渭水苑社区党支部先行先试，强化党建引领，统筹物业、社会组织、志愿者队伍和社区各类力量，探索出“物业服务+养老服务+智慧养老”的新型社区日间照料中心建设与发展模式。

物养融合探索社区养老新业态

渭水苑社区下辖5个居民小区，现有居民3923户、12222人。社区60岁以上老年人共计1081人，其中，60-69岁726人，70-79岁278人，80-89岁75人，90岁以上2人。

渭水苑社区物业管理公司利用现有的房屋，投资500万元建设的一家嵌入式养老机构，承担渭水苑社区老年人日间照料中心职能。2018年11月1日经宝鸡市民政局核准登记，宝鸡高新区社会事业局备案，成立养老服务中心，专门提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务，并按国家有关规定，建立健全财务会计制度，对养老服务的营业收入按照独立注册的民办非企业组织实行单独核算。

这种物业与养老服务融合发展的模式使社区老年人日间照料中心可以有效利用、整合现有物业服务资源，最大限度地发挥居家养老服务作用。中心自成立以来，先后共计入住老人38位，现有老人15位，平均年龄80岁。为128位社区老人推出365休闲娱乐卡（每天1元钱），在中心健康保健室做理疗按摩；阅览室读书看报；棋牌室下棋打麻将；惠乐厅弹琴；舞蹈室练形体、瑜伽；书画室写字画画等。中心建成后，社区老人来中心活动已累计3072人次。

智慧养老引入社区养老新手段

渭水苑社区老年人日间照料中心配有信息化、智能化的照护应用体系和信息管理系统，从中心环境监测、安全防范等方面完善了适老、为老、助老化设施建设，有效提高了服务效率和管理能力，降低了护理人员的劳动强度，从而提高对老年人生活照料和护理质量，赢得了老年人及家属的满意度。

每位入住老人还配有健康智能手环，采用一卡式三级门锁管理系统，智能手环既可以开启门锁，同时还具有血压、心率测量和一键呼救定位功能。中心建设有24小时话务智慧管理信息系统，搭建有大数据平台，全方位无死角视频监控，系统的运动轨迹及电子围栏安全监护功能可以全方位保障老年人安全。

中心同时为社区20位有需要的居家老年人配备了智能养老手表，该款手表具有双向语音通话、一键紧急呼救、身体健康预警（心率、血压）、老人跌倒报警、老人定位和电子围栏（防止老人迷路走失）、重要事件提醒（按时吃药、接孩子等）、睡眠质量检测、运动计步8大功能，可以让子女们远程监控到老人的生活，防止他们意外走失，随时监测到老人的健康状况，还能让老人日常生活中不受时间和地理环境的束缚，在自己家中过上高质量的老年生活。

多元服务提升社区养老新高度

渭水苑社区坚持党建引领，发挥中心枢纽作用，统筹强化社区社会组织、志愿者队伍等社会团体多方参与，推动社区为老服务多样化、专业化、精准化。中心提供多层次、多种形式的社区生活照料服务：一是对高龄和生活不能自理的老人，以上门照料服务为主，提供医疗、康复、护理、家政（上门照料、配餐、陪护、日用品配送、助浴、理疗、家政保洁）等全方位服务；二是对特困、独居、高龄和对社会有重大贡献等特殊老人，提供低保救助、政府购买服务、义务服务、互助服务等多种形式相结合的服务；三是为低龄、健康老人，特别是空巢老人提供文体娱乐、医疗保健、家务料理等日间照料服务，共计服务145人。

中心开办老年大学，现开设有书画课程、舞蹈课程、钢琴课程、声乐课程，共计上课人数数十人。培育和发展社区文体队伍，中心现有太极拳队20人，舞蹈队12人，合唱队35人，器乐（二胡、钢琴、萨克斯）共计4人，组织活动共计30余次。

下一步，宝鸡高新区将进一步探索和深化“物业服务+养老服务+智慧养老”的新型社区养老模式，致力于打造连锁化、品牌化、专业化养老机构。以小规模、多功能、分主题、嵌入式的适老新格局，为适龄老人提供关爱服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91588>

(来源：宝鸡民政局)

陕西：咸阳市大力推进老年友善机构创优达标

4月29日上午，由咸阳市卫健委主办，咸阳市中心医院承办的咸阳市老年友善机构创优达标工作推进会顺利召开。会议上，咸阳市4家医疗机构代表进行表态发言，相关专家对老年友善医疗服务背景及老年友善机构的创建标准进行了介绍。陕西省卫健委老龄健康处处长师中荣、咸阳市卫健委副主任李建业出席会议并讲话。

据师中荣介绍：去年底，陕西省老年人口已超过750万，占到总人口19%。其中，80岁以上高龄老人89万，占老年人口的12%以上。失能、半失能老年人约有146万，占老年人口的19.5%。老年人慢性病患率高达86.2%，“空巢老人”约占47.7%。优化老年人就医环境、为老年人就医提供方便、对老年人就医予以优先等措施，是实施积极应对人口老龄化国家战略要求的重要保障。近年来，陕西省卫健委高度重视老年友善医疗机构创建工作，明确要求到年底40%的医疗机构要建成老年友善医疗机构，目前这项工作已经列入全省卫健系统为民办实事的重要内容。

为推动全市医疗机构全面落实老年人医疗服务优待政策，建立健全相应制度措施，优化老年人就医流程，提供老年友善服务，解决老年人在就医过程中运用智能技术遇到的困难，保障老年人合法权益，推动建设老年友好社会，咸阳市组织召开了此次推进会。会议对推进老年友善机构创优达标工作提出了四项具体要求：一是要加强组织领导，确保老年友善医疗机构建设质量、工作质量和进度，年内辖区内二级以上医院和基层卫生机构的创建比例要达到40%。二是要营造浓郁氛围，扩大老年友善医疗机构的影响和示范效应，营造敬老爱老助老的老年友好社会氛围。三是要转变服务理念，提升老年友善医疗机构服务水平，整合医院医疗资源，为老年患者提供更满意、更有效、更放心的服务。四是要强化动态管理，建立老年友善医疗机构长效机制。会议要求各县区要尽快启动相关工作，参照省级老年友善医疗机构评价指标，按照创建步骤和要求及时推进工作，并不断巩固成效，总结经验，推广创建成果。

会议期间，中国老年医学学会老年机构管理分会会长陈峥就老年友善医疗服务的背景进行了详细介绍，讲解了老年友善的概念、文化、管理及服务的相关内容；结合新加坡、加拿大等国家的经验，就如何建立好老年友善医疗机构进行了讲解。中国老年医学学会老年医疗机构管理分会秘书长张进平解读了老年友善医疗机构的创建标准，对各级医疗机构尽快完善相关制度措施提供了参考。

咸阳市、县（区）卫健委（局）相关负责人，各县区医疗结构负责人共120多人参加了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91600>

(来源：澎湃新闻)

江苏：无锡市政协协商督办养老服务重点提案

昨天，市政协组织部分政协委员实地察看位于经开区的中海锦年瑞景养老管理有限公司和滨湖区蠡湖街道老年人日间照料中心，专题协商督办“关于提升我市养老服务水平”重点提案。市政协主席周敏伟、副主席叶勤良，党组成员赵叶和秘书长王鸿涌参加活动。

目前我市共有171家养老机构，1100余家居家养老服务机构，养老服务床位（含居家养老床位）超过6万张，每千名老人拥有养老服务床位超过45张，护理型床位占比超过60%。全市已建成老年人日间照料中心99个，区域性助餐中心94个，社区助餐点700余个，实现了城乡社区养老服务机构全覆盖。政协委员们对我市养老服务事业的发展成效给予肯定，并就培养高端养老机构、探索多元化养老模式、支持养老机构提供衍生性服务等提出意见和建议。

周敏伟指出，日益严峻的老龄化形势和市民不断增长的养老服务需求，对我市养老服务的高质量发展带来了新挑战、提出了新要求。要进一步健全养老政策法规体系，借鉴先进经验，结合我市实际，尽快研究制定无锡养老服务条例，为老有颐养提供刚性制度保障。要构建多层次多元化的养老服务体系，坚持居家养老、社区养老和机构养老统筹推进，坚持政府主导和多元参与相结合，坚持传统养老与医养康养相融合，完善社区卫生服务体系，深化社区与医疗机构合作，着力解决好居家养老看病难问题。要完善养老服务综合监管体系，加强相关职能部门联动协作，推动养老市场既能“放得开”，又能“管得好”。要加强养老服务人才队伍建设，探索护理人才评级体系和用户评价体系，多措并举，提升从业人员能力素质，努力提高养老服务质量。市政协将继续发挥组织和职能优势，为我市养老服务事业更好发展、更好服务广大老年人民群众积极建言参政、凝聚共识，为不断实现广大人民群众对美好生活的向往作出新贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91598>

(来源：无锡市委网信办)

浙江：兰溪今年继续改造360户适老化改造暖人心

4月26日，家住兰江街道溪西村的黄阿姨迎来了一批特殊的“客人”。他们拿着卷尺在卫生间、门口台阶等处测量尺寸，要为黄阿姨打造适老化的居住环境。看着工作人员忙碌的身影，黄阿姨不禁感叹：“现在好了，你们来了，我的生活更有盼头了。”

这群特殊的“客人”由市民政局、兰江街道及改造施工单位工作人员组成。他们一同入户评估、确定方案，为符合条件的困难老年人提供“一户一案”的适老化改造服务。这也标志着兰溪市2021年度生活困难老年人家庭适老化改造项目正式拉开序幕。

记者从市民政局了解到，为进一步完善社会养老服务体系，全面提升兰溪生活困难老年人居家生活品质和生活自理能力，根据省民政厅、金华市民政局相关要求，在2020年圆满完成100户生活困难老年人家庭适老化改造工作的基础上，兰溪今年将继续改造360户，任务数位列金华第二，目前进度领跑金华市。

“今年，适老化改造同样被列入省政府、金华和兰溪市政府为民办实事项目。”兰溪市民政局相关负责人告诉记者，为确保按期保质完成，向各级政府、老年人家庭交出一份满意答卷，该局将充分做好做足“对象排摸、任务分配、方案制订、职责分工”等功课，为后续工作赢得时间。

“今年的适老化改造重点还是围绕‘如厕洗澡安全、居家环境改善、室内行走便利、智能监测跟进、辅助器具适配’等五个方面进行。”该负责人表示，与去年不同的是，今年将总结经验，进一步提高改造项目实用性，坚持“施工类为主，康复辅助器具配置为辅”原则，结合老年人家庭实际情况，进行科学实用改造。

据了解，今年的改造标准为平均6000元/户，主要改造对象为“三老”人员、低保及低边中失能(半失能)老年人家庭、计划生育特殊家庭中失能(半失能)老年人家庭。其中，优先实现“三老”人员及失能困难老年人家庭全覆盖。

为加快适老化改造项目进度，市民政局“五一”假期“不打烊”，将继续开展入户评估、方案确定等工作，确保在8月初100%完成360户困难老年人家庭适老化改造项目，真正为生活困难老年人打造一个“舒适、温馨、安全、和谐”养老环境，提升他们的幸福感、获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91594>

(来源：浙江在线)

湖北：十堰市民政局扎实推进居家适老化改造工作

为积极应对人口老龄化，为满足老年人个性化日常生活需要，提高老年人居家养老服务品质，完善养老服务体系，今年，十堰市将对纳入分散供养特困人员和脱贫人口范围内的高龄、失能、残疾老年人家庭实施居家适老化改造，共改造520户，按照每户平均不超过3000元的预算实施。目前，全市8家试点家庭已全部改造完成。日前，十堰市民政局相关负责人带领各县市区民政局分管领导进行实地观摩学习。红卫街道炉子村5组焦顺莲75岁，属于低保高龄老人，针对她腿脚不便，常年独居的现状，市民政局为她修建了入户无障碍坡道，增添了智能手杖，为方便老人洗浴，卫生间还增设了扶手、洗浴椅。在茅箭区武当街办铁三处社区，高龄失能老人李盛英家中增设了多功能护理床，用餐、洗头、翻身、倚靠、如厕等多种功能让老人重现笑容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91593>

(来源：湖北省民政厅)

广东：广州通过立法助力老年人跨越“数字鸿沟”

4月28日，广州市第十五届人大常委会第四十八次会议表决通过《广州市养老服务条例》（以下简称《条例》），待省人大常委会批准后实施。《条例》明确，公办养老机构应当优先保障经济困难的孤寡老人等群体需求。

支持农村集体土地建养老设施

截至2020年底，广州市老年人口180.6万，占户籍人口的18.30%，家庭小型化、空巢化、高龄化和失能化叠加，对养老服务产生巨大需求，迫切需要立法推动满足群众的养老需求。

做好养老服务设施建设，规划要先行。《条例》规定，市、区民政部门应当会同规划和自然资源、住房城乡建设等部门，依据国民经济和社会发展规划、国土空间规划，根据辖区人口、公共服务资源、养老服务需求等因素，按照人均用地不少于零点二万平方米的标准分区分级规划养老服务设施，编制养老服务设施专项规划，根据本地经济社会发展水平和养老服务需求等情况逐步提高标准，合理布局养老服务设施，确定养老服务设施配套建设标准，报同级人民政府批准后执行。

同时，要强化用地保障。其中，农村集体经济组织可以依法使用本集体经济组织所有的建设用地自办或者以建设用地使用权入股、联营等方式与其他单位和个人共同举办养老服务设施。

在规划建设标准方面，新建城区和新建住宅区应当根据规划要求和建设标准，按照每百户不低于二十五平方米的标准配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿交付使用。居住用地内独立设置的养老服务设施应当先于住宅首期工程或者与其同时申请建设工程规划许可证，并在住宅首期工程预售前先行申请并通过规划条件核实。

旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者现有设施未达到规划和建设指标要求的，区、镇人民政府，街道办事处应当加强统筹协调，按照每百户不低于十五平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

为加强农村养老服务设施建设，《条例》还规定，支持利用农民房屋和闲置的农村集体所有的土地、房屋等资源，因地制宜建设养老服务设施，开展多种形式的普惠型和互助性养老服务。

探索扩大医保支付范围

公办养老机构优先服务哪些人群？《条例》明确，政府设立的养老机构应当优先保障经济困难的孤寡、失能或者部分失能、高龄老年人，以及计划生育特殊家庭老年人、特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、老年的烈士遗属、享受抚恤补助的老年优抚对象、为本市作出重大贡献并在本市居住的老年人的养老服务需求。

在医保政策方面，市医疗保障部门应当建立并完善符合老年病种特点、重点为老年人服务的医疗卫生机构的医疗保险结算方式，强化对养老机构内设医疗卫生机构、家庭病床、家庭医生签约服务、护理站等医养结合服务的支持。探索将符合条件的基本治疗性康复器具按规定逐步纳入基本医疗保险支付范围，将康复辅助器具租赁纳入长期护理保险报销范围。

《条例》还明确了对运用智能技术遇到困难老年人的便利措施，电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时，不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术，在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91566>

(来源：信息时报)

广东：高品质养老看这里！未来5年将评50家示范性医养结合机构

4月22日，广东省卫健委发布《广东省卫生健康委关于开展广东省医养结合示范机构创建活动通知》（下称《通知》），提出将在2021-2025年，在全省范围内每年评选10家广东省示范性医养结合机构。今年的创建活动已经启动，地级以上市卫生健康行政部门需按要求在5月31日前将推荐单位的申报材料上报省卫生健康委。

《通知》明确，参与申报的医养结合机构需为进入全国医养结合管理信息系统的在册机构，入住率不低于实际运营床位的50%以上，入住失能（失智）老年人占比超过50%，且未发生重大安全生产事故、重大医疗责任事故和违法违纪案件。

在申报数量上，广州、深圳、东莞、江门等4个国家级试点城市每个可推荐不超过4家医养结合机构，其余地市每个可以推荐不超过2家医养结合机构。

《通知》规定，创建活动自愿申报，将经过审核、推荐、评议确定、公示命名等流程。省卫健委后续将对已经命名的“广东省医养结合示范机构”进行抽查，对符合标准的继续认定；机构调整、重组、撤销的单位自动取消命名；对存在问题的要求限期整改，达不到整改要求的也将撤销命名。

《通知》明确申报时间，地级以上市卫生健康行政部门需在推荐环节进行复核把关，并按推荐要求在每年5月31日前将推荐单位的申报材料上报省卫生健康委。

医养结合机构即同时具有医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构。《通知》指出，将通过开展医养结合示范机构创建活动，树立一批特色鲜明、示范性强的医养结合机构，形成具有地方特色、可复制、可推广的经验做法，积极探索医养结合有效形式，促进医疗卫生资源与养老服务衔接，提高医养结合服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91569>

(来源：南方网)

广东：启动“南粤家政”养老护理技能培训机构认定

日前，广东省民政厅、人社厅印发《关于开展广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定工作的通知》，在全省公开遴选一批培训质量高、师资力量强、服务保障好的养老护理职业技能培训机构。

第一批拟在全省范围内评选认定养老护理职业技能培训机构50家，珠三角地区原则上每个地级级以上市推荐3至5家、粤东西北地区各推荐2至3家，符合条件的省级机构自愿申报。

广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定工作原则上每年组织一次。第一批培训机构组织申报工作于4月16日正式启动。

《通知》要求，各地要高度重视培训机构认定工作，积极发动当地符合条件的机构参加申报工作，并负责做好推荐工作。在各级民政部门、人社部门审核和认定过程中，如发现申报单位提交虚假材料的，自发现之日起3年内不得申报培训机构认定；各地每2年要对认定的机构进行复审；对经查实年度未开展培训工作的或者在培训中存在弄虚作假等违法违规行为的，一律取消资格并按相关规定执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91587>

(来源：中国组织人事报)

热点新闻

被困在智能手机里的老年人

年近七十的老头郑其兴又遇上一点小麻烦。

“奖励”两个字在他的手机页面上闪烁着，红色字体格外醒目，郑其兴认识这两个字，却搞不懂其中的意思。一分钟前，他缓慢地用手写输入法在搜索框写下“怎么给手机截图”，想着巩固一下自己刚学会的网络搜索，却被页面上这个莫名弹出的广告拦住了手脚。

“是让我奖励回答问题的人？还是说它会给我奖励？奖励什么？”

根据中国互联网络信息中心（CNNIC）发布的《第47次中国互联网络发展状况统计报告》显示，截止2020年12月，50岁及以上网民群体占比26.3%，总数已达2.6亿，也就是说每四个网民中就有一个中老年人。

打开某电商平台，在搜索框输入“老人机”三个字，随即弹出几千个搜索结果，价格大多在30到200人民币不等。其中排在首位的一款老人机，赫然显示着“3.5万人付款”。点开商品主页，“大字、大屏、大声音”是核心卖点。

数年前，手机时代到来，他们开始学习用手机打电话、发短信。但如今，只有基础功能的老人机已经无法满足日常生活的需求了，新一代智能手机没有按键，没有大字体，只有一个个看不懂的图形和符号。

越来越多的老人成了“数字难民”，面对功能复杂、操作繁琐的智能手机，他们一脸茫然，无所适从。

迷路新世界

在上海市静安区芷江西路为老服务中心里，有位神情紧张的老人，孤零零地坐在走廊尽头的椅子上摆弄着手里的手机。他专注地看着手机屏幕，一会切进去设置，一会儿又回到主界面，或是打开相册，嘴里嘟囔着：“上次教的又记不得了……”

他叫杨国安，今年72岁，曾经是一名军人，1971年退伍后分配进入了工厂工作，一直到2010年退休。

“太容易忘记了。”杨国安说，“我们不懂手机的逻辑。别人教了以后，如果不做笔记，不经常练习使用，下次还是不知道怎么打开。”

几乎所有学习使用智能手机的老年人都会遇到这个问题。

只有几个月就要过60岁生日的缪叶影听手机课时总是会别一个小腰包，包里面装着笔记本和中性笔。讲话中气十足，烫了一头红色的短发。老师在讲操作时，她会飞速地在本子上按照要点把操作一步步记下来，并且会不时发问，听漏了的内容一点也不肯放过。

在服务中心的众多老人里，她显得很特别。用了五六年的手机，想要用一款新软件还要把手教起。从注册账号开始，找短信要找上一两分钟，默念几遍记住验证码以后，慢悠悠地在输入框手写输入数字。刚一打开某电商平台的界面就急了眼——弹窗一个接一个，不大的手一时间显得有些匆忙。怎么找到自己想要的东西，怎么添加自己的收货地址，怎么付款，一遍又一遍，看得人着急又无奈。

缪叶影说，“应该做做一本书，书里面有目录，Wi-Fi怎么连，微信怎么用，怎么发朋友圈、怎么加好友……我年纪还算轻一点的，都记不住，再比我大十来岁的怎么可能会用，教了也用不来的。”

徐昌昌，以前曾是公务员，位至科长，用电脑炒过股。上世纪90年代，电脑、炒股这些概念可是些稀奇玩意儿，在单位里一时间风光无限。尽管已经接触手机4年了，也曾是一个资深股民，但真正用起智能手机来，依然容易手忙脚乱，换个手机壁纸这种最基础的操作也完全不了解。

春天嘛，樱花开得漂亮，生活了几十年的老上海人自然知道哪个公园樱花开得最盛，那得属宝山区的顾村公园，年年春天一到就成了网红打卡点。徐昌昌又犯难了，顾村公园离静安区十几公里，地铁公交怎么坐这回事儿可快把他给急坏了。网约车也不会用，现在还有几个出租车看见招手停的，更何况扫码付个钱都是天大的难事。提到这个他有些生气地说道：“樱花都让别人看了！”

不止这一件事儿让他头大，那天他去医院看病，线下挂号窗口排起的长龙看着就让人发怵——绝大部分都是不会手机的老年人。三甲医院现在基本都走上渠道，通过网上预约，线下取号候诊，缴费都在自助机器上。硬着头皮上了，他心想，反正自助机旁边也有服务人员帮忙操作一下。结果这一主动，半小时快过去了才挂上号，眼看还不如去排队。

同岁的杨国安就更任性一点，尽管以前当过兵，身体素质基础相较同岁的老人们要好一点，但也因为年纪大了而不可避免的患有心脏病、高血压、血脂高、尿酸高等问题。去医院看病，一到就一头扎进排队的队伍里，是线下排队挂号的坚决拥护者。他觉得，趁现在还有人工排队，等到没有窗口的那天再去学。转念一想，没有窗口也不太现实，因为国家总会照顾到不会使用手机的老年人。

2020年11月24日，国务院发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。方案中明确指出，医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭签约医生等代老年人预约挂号的渠道。医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留人工服务窗口，配备人员为老年人提供就医指导服务。

如果说随着政策出台，社会越来越重视，出行、看病等日常必需对不会手机的老人来说似乎慢慢也变得友好了起来。但在浩瀚无垠的网络世界里，依然有着无数的危机潜伏在各个手机软件平台上。冠以养生名头的公众号文章，只要有一次被转发到老年人群聊中，就能随即获得十次百次的转发，轻松获得10w+的阅读量——尽管文章内容毫无科学依据，甚至是错误的。

约莫6年前，杨国安去参加了一个卖保健品的线下讲座。看到宣传信息也是在手机上，禁不起神乎其神的疗效忽悠，他毅然决然地选择去看看。刚一进去，几个身穿正装的现场工作人员开始嘘寒问暖，全程哄的他开心得不行了——活动结束后买了几千块的东西，回家就被儿子一顿训斥。俗话说吃一堑长一智，好处是以后再再也不信这些玩意儿了。

由于这件事引发的“后遗症”现在还在，看到手机的软件弹窗动都不敢动，一般不会选择把广告窗口关掉，都是干净利落把弹出广告的软件给退出。有时候也还是会上当，前阵子谣传的杨振宁去世，他看完就立马转发了。

手机课

午后，上海中心里社区在上着一堂特殊的课。

讲台上一位大学生，讲台下一群六七十岁的老人左右齐坐，盯着志愿者手里的手机，生怕目光离开一秒。手机课上，志愿者们正在教老人如何拍照（上海师范大学“智慧老人”公益服务工作室供图）

手机课上，志愿者们正在教老人如何拍照（上海师范大学“智慧老人”公益服务工作室供图）

蔡宜君是上海师范大学的一名本科生，也是该校“智慧老人”项目的负责人和志愿者。项目组由一帮大学生成立于2014年，组织本校学生给老人提供集中的手机教学。据蔡宜君介绍，在学校牵头下，“智慧老人”在上海各区一度开设了30余个教学点，服务对象超过10万人次。

老年人永远有问不完的问题。

“老人用手机的困难不像我们想象的那样复杂。那些我们年轻人理所当然觉得应该会的东西，其实他们并不会。”蔡宜君记得，有一次课教的是“怎样关机”，这一简单的动作，就教得她哭笑不得。刚教完，有位老人就兴冲冲地上前“交作业”，结果这名“学生”的作业完成情况是：轻按了下锁屏键，把手机按息屏了。

郑其兴老人被“同班同学”视为“优等生”，因为只有他会用手机做音乐相册。但是这个“优等生”，也有着想不通的问题：比如他常常把手机信号不好的原因，归结为通讯商的APP被退到了后台。“用的人太多了，它就让你排队了，是吧！”

为求一解，郑其兴专程跑了线下营业厅。可惜愿做学生的老人，偏撞上不愿当老师的工作人员，郑老人揣着一句“过几天就好了”的回复，回家自个儿琢磨去了。

“智慧老人”的报名信息发到了郑其兴的社区业主群，他像是找到靠山一样，迅速报了名。在这里，所有焦虑和疑惑得以安放。也是从此，郑其兴才知道，通讯商的APP是交话费用的，跟手机信号差没关系。“这里的老师挺好的，一对一，亲自手把手教你，让你搞懂为止。”

有的老人身体力行送上“好评”。蔡宜君记得，有个班里，一名老人学员生病住院了，但每次这位老人都坚持从医院走到教学点来听课，听完课后再回到医院去。口碑相传下，这则故事成了很多学生报名当志愿者的动力。

小老师们主要为老人开设六门课：入门、沟通、生活、阅读、休闲、防骗，另外还有“支付宝”和“手机摄影与照片处理”两个专题。

用老人的话说，“学会用手机，就能和家里年轻人说上话。”蔡宜君回忆起某次“修图”课，从下载美图软件，到学会用软件给照片加边框和贴纸，折腾了大半个下午。第二次上课时，有位老人兴奋地告诉她，自己和孙女有共同话题了。原来，上次下课回家，老人打开美图软件跟自己的孙女自拍，这个举动，让孙女又惊讶又开心，“爷爷怎么变时髦了！”

七十五岁的顾芳芳老人也是这里的学员，女儿在澳大利亚定居，受疫情影响，将近两年没能回上海。顾芳芳老人会的功能不算多，但是视频聊天，她用起来娴熟得很。“我是每个礼拜要跟我女儿联系的，就想看看她。”

和所有的课堂一样，“智慧老人”也有毕业季。在9~10个课时之后，老人们会拿到结业证书。毕业后的老人，可以再次回到课堂。

只不过，没开课的日子，老人们的疑惑还是难以开释。

学员缪叶影老人直言，“你们小老师在，我们就有救了，你们回家了，我们就‘完蛋’了。”

有的社会组织看中老人使用手机需求里的商机，因此市面上出现了许多良莠不齐的手机课。顾芳芳老人还记得，自己曾经为一门线下手机课交过30块钱。结果课程没上几节，就被告知老师有事教不了了，后面来了一个新老师，回答问题时却很不耐烦。“没学到什么东西，学费也不了了之！”

深圳大学的周裕琼教授专注于研究“数字反哺”实践，也亲身组织和参与过类似的“手机课”。从多年的实践和研究，她得出结论：集中教学只能作为一种辅助模式，无法形成长效机制，最根本的还是需要家庭成员形成责任意识。

回到家庭

“家庭，解决这个问题，只有回到家庭。”周裕琼确信，家庭是解决老人“数字之困”极为重要的一环。

她认为社区课堂是值得鼓励的，但是某种程度上，集中听课的形式脱离了老年人使用手机的具体情境，只有在老人日常使用时遇到困难并及时得到解答，才能达成持续有效的“数字反哺”。

家里没“老师”，确实成了很多老龄手机使用者的难言之隐。

杨国安老人喜欢听歌，但手机歌单里只躺着四首歌，最常听的两首——《可可托海的牧羊人》和《二泉映月》，还是从别的设备上翻录的录音，而不是从平台下载的数字音乐。

“自己孩子也教我，但我一会就忘了，再问孩子，就不耐烦了。”

几个月前，杨国安敲门向隔壁邻居家的一个大学生请教，这才多出来另外两首从平台上下载的音乐。但没过多久，杨国安又忘了怎么找音乐，只好四首歌一直听到现在。

“再去问……不好意思，麻烦人家。还是希望家里有人能教。”

周裕琼对家庭“数字反哺”的呼吁，也出于对中国实际的考虑。“中国家庭的整体价值观跟国外的一不一样，在西方，家庭事务会依赖于社会组织来解决，在中国，虽然我们也在社区建设上做了很多努力，但是由于中国人的家庭观念很强，人们还是觉得有些事情只能在家里面解决。”

多数老人在家中的求教通常遭到冷遇，老人们对此有一肚子话要说。

“子女教了几遍不耐烦了。”“说什么‘你个老头子，你不要弄了，笨死了！’”“你让他帮我搞，他直接就帮你弄好递过手机给你，也不教的，下次我还是不会。”……

周裕琼在研究中发现，中国式家庭里的“隔代亲”在数字反哺上也有体现：中年一代，养家糊口压力大，又不太善于表达对父母的爱。反倒年轻一辈，在数字反哺方面强于中年人。“数字反哺只是表面，更深层是亲情的沟通。”蔡宜君在教老人用手机（上海师范大学“智慧老人”公益服务工作室供图）

蔡宜君在教老人用手机（上海师范大学“智慧老人”公益服务工作室供图）

数字世界的门口

从工厂退休十一年，杨国安结识了一帮象棋棋友。

不过，杨国安的棋友群里，不谈“马走日”，也没有“象飞田”，倒是一条条推送，划也划不到底。细看，是各类打着养生旗号的文章：今天不让吃大蒜，明天不让用香皂……篇篇让人拍案称奇。群友们一边走，杨国安就一边学，“我会一条条地读完，有时候还真要看一个小时呢！”

很多养生知识并不真实，却真实地反映了老人们的心境。在学者周裕琼看来，“养生谣言那么多，本质上是利用了老年人对健康的焦虑，健康问题对老人们来说可是头等大事。”

周裕琼教授提到了一个容易被忽略的原因：老人之所以容易相信网络谣言，是因为现在的老人是从传统媒体时代成长起来的一批人，他们习惯将任何媒体内容视为权威。在老人眼里，这些文章背后的作者一定是专业的，否则也没有办法把这篇文章发到他们手机上。

这让周裕琼想起了去年“61岁黄女士痴迷短视频频斩东”的报道，“在电视时代生活成长的那代人会认为，凡是经过编辑的东西肯定是正经消息。所以黄女士以为拍一段视频，就像过去拍电视一样，是真人、真事、真话。”

一方面是认知水平的落后和退化，另一方面是老人们传统思维和数字时代思维的差异，周裕琼认为，后者才是老人难以从“数字之海”脱困的深层原因。“对于老年人来说，互联网意味着要对自己的思维方式进行一场变革。”

“智慧老人”负责人蔡宜君曾在手机课堂的门口，就遇到过那些不愿变革的眼神。

那天，蔡宜君看到有一位老人在课堂门口探头张望，邀请老人加入课堂，结果得到老人斩钉截铁的回答——“我肯定学不会了！”尽管随后老人还是选择走进来，但是没过几分钟就离开了。

这像极了——在数字世界的门口，总有老人失落地离开，他们该向何处走去？他们将失去什么？他们是否能被“非数字”的环境所关照？

“我们年轻人不能有一种居高临下的态度，好像我们掌握了先进武器，然后塞给老人。”周裕琼说道，“老人跟不上时代，这不是他们的错，我们应该允许老年人拥有选择他认为的舒适生活方式的权利。”

徐昌昌老人是最早接触计算机的那批中国人，从90年代的办公和炒股，到如今使用智能手机乘公交车、线上支付和预约景点，虽然也是“临老学吹打”，初次使用起来觉得困难，但至少徐昌昌对新技术的接受能力要比同龄老人强得多。“我家里还有智能音箱，你可以问它‘到公园怎么走’、‘今天天气怎么样’之类的，方便得很！”

这些掌握新技术的老人，开始以自己的逻辑使用手机。他们对手机有目的、有节制的使用方式，甚至表现出强于年轻人的一面。比如，说起微信群，年轻人总是把它和繁忙的工作事务、苛刻的回复规则联系在一起，但对于老年人来说，“为我所用”四个字发挥得淋漓尽致。

当年轻人还在争执于用“嗯嗯”回复领导是否真的比“嗯”更有礼貌时，学会微信群聊的老人们为老友短短的一句“下午见”兴奋不已。

早上单车环游，下午忠于乒乓。这是徐昌昌雷打不动的锻炼轨迹。早上出门，扫码开一辆共享单车，在小区周围的马路上骑上个二三十公里；晚饭过后，则会在微信群里吆喝几句，把群友叫到自己小区里切磋球技。手机，扮演了重要角色。徐昌昌老人张罗起一片运动天地，手机成了“集结号”（马庆隆 摄）

徐昌昌老人张罗起一片运动天地，手机成了“集结号”（马庆隆 摄）

如果不是早期接触过电脑，徐昌昌老人用手机就很难这么“灵”，手机用不“灵”，也很难享受到数字技术带来的“红利”。

过去的场合里，周裕琼谈的是“老年传播”，最近她开始使用“老龄化传播”来替代。她认为，后者强调把老人的问题视为一个整体的社会问题。“我们要认识到，在讲老年人问题的时候，其实也在讲我们年轻人自己。”

2020年12月24日，工信部发布《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》。首批将优先推动8大类115家网站、6大类43个APP进行适老化及无障碍改造。其中包括新闻资讯类产品，社交通讯工具，还有生活购物、金融、出行、医疗等领域的应用软件。

2019年6月份，支付宝就上线了“关怀版”小程序——超大号的字体、醒目的标识、简单直接的功能分类，确实照顾到了老年人使用软件的核心需求。但遗憾的是，“关怀版”小程序使用人数显示仅7万人左右，其宣传和推广力度远远不够，知道的人太少了。而且“关怀版”仅仅是添加一个二级入口，本质还是需要原来的平台做支撑。

更有甚者，某些APP借着“适老化改造”的名目，加大了APP内广告对老年群体精准投放的力度，“金币”“提现”等诱导性推广信息充斥着屏幕。功能和界面简化了，但陷阱却变多了，老人在数字世界依旧寸步难行。

那些望向数字世界的老人，眼睛里流转着新奇与不甘，而走入数字世界的老人，每一步也都带着迟疑和困惑。

“我们总不能急匆匆地把老人带到数字世界门口，却不带他们走进去吧？”周裕琼教授说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91582>

（来源：澎湃新闻）

政策法规

广东省卫生健康委关于开展广东省医养结合示范机构创建活动通知

粤卫老龄函〔2021〕5号

各地级以上市卫生健康局（委）：

为贯彻落实国家卫生健康委等12部门《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号，以下简称《若干意见》）精神，进一步推动全省医养结合工作健康发展，完善体制机制，创新发展模式，现决定组织开展全省医养结合示范机构创建活动。有关事项通知如下：

一、指导思想

认真贯彻落实党的十九大精神和党中央国务院对医养结合工作的决策部署和《若干意见》，以及省政府办公厅《关于促进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》精神，通过开展医养结合示范机构创建活动，树立一批特色鲜明、示范性强的医养结合机构，形成具有地方特色、可复制、可推广的经验做法，积极探索医养结合有效形式，促进医疗卫生资源与养老服务衔接，提高医养结合服务能力。

二、组织实施

（一）申报对象和条件。

- 1.申报对象为医养结合机构，即同时具有医疗卫生资质和养老服务能力的医疗卫生机构或养老机构，并进入全国医养结合管理信息系统的在册机构。具体标准参照附件1。
- 2.入住率不低于实际运营床位的50%以上。
- 3.入住失能（失智）老年人占比超过50%。
- 4.未发生重大安全生产事故、重大医疗责任事故和违法违纪案件。

（二）评选数量。

2021-2025年，在全省范围内每年评选10家广东省示范性医养结合机构。广州、深圳、东莞、江门等4个国家级试点地市每个可推荐不超过4家医养结合机构，其余地市每个推荐不超过2家医养结合机构。

（三）申报程序。

- 1.自愿申报。申报单位填写申报书，向所在的县（市、区）卫生健康行政部门提交申报材料。
- 2.审核。县（市、区）卫生健康行政部门审核后，报地级以上市卫生健康行政部门。
- 3.推荐。地级以上市卫生健康行政部门进行复核把关，并按推荐要求于每年5月31日前将推荐单位的申报材料上报省卫生健康委。
- 4.评议确定。省卫生健康委组织相关专家组成评估组，采取材料核查与实地考察相结合的方式的综合评议，确定候选的示范单位。
- 5.公示命名。确定候选的示范单位在省卫生健康委官网公示5个工作日。对公示后无异议的，由省卫生健康委确定为“广东省医养结合示范机构”，并予以公布。
- 6.动态管理。省卫生健康委对已经命名的“广东省医养结合示范机构”进行抽查。对符合标准的继续认定；机构调整、重组、撤销的单位自动取消“广东省医养结合示范机构”命名。对存在问题的要求限期整改，达不到整改要求的撤销“广东省医养结合示范机构”命名。

三、工作要求

（一）明确工作任务。各级卫生健康行政部门要加强对创建工作的领导和业务指导，以创建示范机构为动力，与当前健康养老重点任务紧密结合，进一步深化医养结合工作，不断提高服务能力。

（二）认真组织实施。坚持实事求是、好中选优、宁缺勿滥的原则，严格把关，真正把善于创新、服务规范、管理先进、群众满意的示范机构推选出来。

（三）加大宣传力度。各地要以此为契机，让全社会充分理解医养结合的内涵和要义，广泛动员各方面的力量积极参与，认真总结示范机构的经验做法，树立行业标杆。

附件：1.广东省医养结合示范机构认定标准.docx

2.广东省医养结合示范机构申报表.docx

广东省卫生健康委

2021年4月18日

（来源：广东省卫生健康委）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91568>

广东省民政厅关于印发《广东省民政事业发展“十四五”规划（2021-2025年）》的通知

粤民发〔2021〕56号

各地级以上市、县（市、区）民政局：

为积极推动我省民政事业高质量发展，依据《广东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》和民政部《“十四五”民政事业发展规划》，特制定《广东省民政事业发展“十四五”规划（2021-2025年）》。现印发给你们，请结合实际认真贯彻执行。

附件：《广东省民政事业发展“十四五”规划（2021-2025年）》.pdf

广东省民政厅

2021年4月30日

(来源：广东省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91608>

养老研究

老龄化进程加快“长护险”离你我有多远

随着我国人口老龄化进程加快，如何解决高龄、失能、失智老人的护理难题，已成为我国经济社会发展中的突出问题。探索建立长期护理保险（下称“长护险”）制度，有助于解决失能人员长期护理保障需求，是应对我国人口老龄化的重大决策部署。

记者近日在北京、上海、四川成都、吉林等多地调研发现，长护险体系由政府主导，社会及市场力量参与共建，为改善失能人员生活质量发挥了重大作用。同时也要清醒认识到，我国长护险尚处于发展的初期阶段，在评估标准、人才队伍等方面仍存不足，需进一步加强顶层设计和供给。

改善失能人群生活质量

北京市石景山区赵山村69岁的孙学华，几年前因车祸导致腰椎受损和双下肢功能障碍，只能卧床靠家人照顾。2019年，家人帮她在长护险经办机构泰康养老递交了申请材料，评估通过后与服务机构签署了上门服务协议，今年1月1日起享受长护险待遇。目前，孙学华可享受每月12个小时的机构上门服务。

82岁的徐伯年住在上海市黄浦区瑞金二路街道瑞福长者照护之家，前两年申请了长护险被评定为二级后，住在养老机构可以得到相关照护服务。他所在的长者照护之家的定位主要是提供短期入住养老服务，每次协议服务时间最长为3个月；3个月后，他可以选择居家养老或者入住这家养老机构的吴江分部。

家住四川省成都市新都区医学院小区的庄利彬，今年56岁，三年前的一次意外让他左侧偏瘫，失去了自理能力。2020年8月，经评定，庄利彬可以享受长期护理保险待遇。他在享受居家基础照护服务的同时，还可以享受专业机构提供的上门服务。

类似的案例还有很多。自2016年6月第一批长护险制度试点启动以来，全国共49个城市（区）进行长护险试点，多地采用“政府主导、商保经办”的模式，引入第三方机构参与，切实减轻了失能人员家庭经济负担和事务负担，改善了失能人员生活质量。

根据国家医保局、财政部2020年9月发布的《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，试点阶段从职工基本医疗保险参保人群起步，重点解决重度失能人员基本护理保障需求，优先保障符合条件的失能老年人、重度残疾人。有条件的地方可随试点探索深入，综合考虑经济发展水平、资金筹集能力和保障需要等因素，逐步扩大参保对象范围，调整保障范围。

从具体模式来看，各试点的筹资方式、参保人群、支付水平等有所不同。

比如，在上海试点中，60周岁及以上的职工退休人员或居保人员经评估后，可按照不同等级由定点护理服务机构为其提供相应的护理服务，并按规定报销护理费用。上海提供三类护理服务，包括社区居家照护、住院医疗护理和养老机构照护。其中，社区居家照护和养老机构照护的42项服务内容，涵盖了基本生活照料和常用临床护理服务。参保人员在评估有效期内发生的社区居家照护的服务费用，由长护险基金支付90%，个人自负10%。对参保人员在评估有效期内发生的符合规定的养老机构照护的服务费用，长护险基金的支付水平为85%。

与其他地方称“长期护理保险”不同，成都称“长期照护保险”，先后将城镇职工、成年城乡居民基本医疗保险参保人员纳入保障范围。城镇职工长期照护保险通过调整基本医疗保险统筹基金和个人账户结构筹资，不增加企业和个人负担，并均衡了个人、社会和政府责任，实现了筹资合理分担。城乡居民参加长期照护保险，通过个人缴费和财政补助实现。2021年个人缴费标准为每人每年25元，在参加城乡居民基本医疗保险时，一并缴纳。

北京市石景山区长护险筹资标准为每人每年180元，除学生和儿童外，石景山区参加本市基本医保的城镇职工和城乡居民，个人承担每年90元的费用参保。参保人若发生失能，根据服务方式不同，将采取不同的比例进行费用支付或上门服务。总体上，长护险每月支付约3000元的护理服务，基金支付水平总体控制在70%左右。在石景山，长护险对接了40余家签约护理服务机构，服务覆盖清洁照料、饮食照料、康复护理等32项，服务方式分为机构护理、机构上门服务。

保险公司发挥风险管理和优势

长护险从试点之初，便鼓励商业保险机构等社会力量参与经办服务。记者从业内了解到，在长护险的经办过程中，商业保险公司具体负责业务受理、失能评定流程组织、定点护理服务机构管理、待遇结算支付、评定费用结算支付等经办环节中的一项或多项工作。政府相关部门将部分重复繁杂的工作移交保险公司，保留制定规则和监督管理职能，政府的行政管理效能得以提升。

“长护险制度的具体运营有赖于商业保险公司的积极参与和支持。”成都市医疗保障局生育和长期照护保险处相关负责人表示，要发挥商业保险公司的精算专业优势，综合筹资比例、人口预测、市域疾病谱变化等因素，为长护基金筹资提供精算专业技术支持。

吉林省医疗保障局相关负责人表示，鼓励商业保险公司开发适销对路的保险产品和服务，发展与长期护理保险相衔接的商业护理保险，满足多样化、多层次的长期护理保障需求。

“长期护理保险未来的发展空间不仅局限在险种本身。”泰康养老相关负责人表示，这项制度一头连接着基金，一头连接着服务，解决的是照护资金缺失和照护服务供给不足两个问题，带动的是社会保障体系和整个照护产业的发展，需要有实力、有担当的商业保险机构精耕细作，持续在科技和人才上稳定投入。

“社会保障制度就是要计长远、谋深远，千万不能为了简单的保费规模，大家就一拥而上，”该负责人表示，要真正发挥商业保险机构的精算优势、风险管理优势、服务和系统优势，与政府一道，为构建完善的社会保障体系而不断努力。

对于保险公司如何进一步提升长护险经办服务水平，有业内人士建议保险公司将物联网、可穿戴设备、区块链技术等引入长期护理保险信息系统，同时发挥精算优势，通过大数据风险分析模型，开展失能风险预测及科学精细化管理。此外，研发商业长护险产品，针对老年群体的多样化需求和失能风险，提供补充性的长期护理保障解决方案，为完善中国特色的多层次医疗保障体系建设提供支持。

市场供给和制度建设仍需发力

长护险在我国尚属新生事物，缺乏成熟经验，无论是政策体系、筹资机制，还是管理模式等，仍处于探索期和实践期，需要在试点过程中不断总结和完善。记者调研发现，从试点情况看，目前主要存在的问题集中在两大方面：市场供给和制度建设。

从市场供给角度来看，护理服务供给不足，难以跟上长护险的发展要求。

一位保险人士告诉记者，当前护理机构、护理人员供给不足，机构和人员专业能力不强；居家护理模式处于起步阶段，护理机构参与热情不高；护理服务的价格协商和管理机制尚不健全，出现了护理机构快速涨价等问题。

“照护服务产业有待规范。”成都市医保局生育和长期照护保险处相关负责人表示，照护服务机构分属民政、卫健等多个部门，各方利益诉求不一，管理标准差异较大，财政资金重复投入；加之照护服务人员准入门槛低，专业素养不足，照护服务这一新业态有待于进一步建立管理规范和准入退出机制，促进其良性有序发展。

该负责人认为，完善长护险制度的护理服务体系，要向三个方向发力：一是保障服务综合化。当前，群众保险需求呈现综合性、整合化的特征。长护险制度不能仅仅停留于提供事后的财务补偿，还要提供覆盖事前、事中和事后的综合性健康管理服务，形成“预防+补偿+康复”三位一体的综合服务保障方案。二是服务资源一体化。要针对群众护理服务需求综合化的发展趋向，有效整合多方资源，借助专业优势，形成护理服务资源一体化的发展格局。三是护理服务层次化。要针对不同失能等级，建立多层次护理服务体系和护理质量评价体系，增强服务针对性，提高护理资源使用效率。

对外经贸大学国家对外开放研究院研究员孙洁建议，加大长期护理人才队伍建设。大力培养照护专业人才，在高等教育和职业教育中增设康复护理类专业，给予优惠政策吸引更多年轻人投身养老护理行业；加快康复大学等职业院校建设，加大长期护理理论研究和成果转化；提高居家护理人员的薪资水平，让有志于长期护理的人才扎根社区、扎根农村。

制度建设方面，上述保险人士告诉记者，一是筹资机制尚不健全，多元化的筹资渠道未完全建立，主要依赖基本医疗保险统筹基金，特别是个人缴费责任体现不充分；二是多数地区在试点阶段尚未顾及如何保障异地安置人员享受待遇；三是定点护理机构和人员等相关管理制度、失能等级评定标准和规范等相关标准不统一。

其中，相关标准体系尚未统一，是记者在调研过程中了解到的一个突出问题。

太保寿险上海分公司副总经理周艳芳表示，全国使用的长护险失能评估标准不少于10个，其中使用最多的是巴氏量表，其他都是各地为当地定制的评估标准。巴氏量表仅采集个人的日常生活活动能力，但是各地自定量表还会增加工具性日常生活活动能力、认知能力、精神状态、疾病情况等，为多维度的信息评估，整体上更相对全面和客观。

成都市医保局生育和长期照护保险处相关负责人表示，全国统一的失能评定标准体系、照护服务标准体系缺失，为制度全面推广带来较大挑战，有必要从国家层面完善经办服务标准体系。

孙洁建议，整合医保、民政和残联等部门的相关标准，建立全国统一的失能等级认定、护理等级评定、服务质量评价、支付标准和方式、待遇申请享受办法等标准体系。

值得关注的是，多位业内人士呼吁通过立法推动长护险发展。

“目前，我国长期护理保险制度作为一项新兴的社会保障制度，尚未有明确的法律法规支持，原有的《社会保险法》也没有涵盖长期护理保险。”一位保险公司人士对记者表示，建议借鉴其他国家经验，推动修订《社会保险法》，增加长护险的有关内容，以此作为构建我国长护险制度的基本法律依据。

周艳芳认为，试点中已经呈现的筹资模式、标准规范、社会公平性等问题，需要从立法层面来明确方向。此外，长护险立法条件也基本具备，建议加快立法，将筹资方式、运作模式以及相关的标准建立等制度化，为长护险的制度可持续发展提供法律依据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=91574>

(来源：经济参考报)

养老类型

浙江：永嘉县“三个全面”抓好节日期间养老机构安全管理

为进一步加强养老机构安全管理，永嘉县通过“三个全面”举措，切实提高养老机构“五一”节日期间的安全防范意识，确保养老机构老人度过一个平安、祥和的节日。

一是全面排查安全隐患。成立督查小组，赴全县22个乡镇（街道）44家养老机构开展节前安全大检查，重点对养老机构消防安全、用电、宿舍卫生情况、食品安全、日常管理、制度建设等进行全面排查，对发现的问题认真记录，并督促及时整改到位。

二是全面做好宣传教育。组织召开第一季度养老机构安全例会，举行“安全知识进机构”宣传活动，对养老机构负责人及安全管理员开展消防常识、应急演练等内容的教育，着力提升养老机构负责人及安全管理员的安全意识，共同促进养老机构安全。

三是全面开展集中治理。结合安全生产专项整治三年行动，检查各类养老机构44家，对检查过程中发现的突出问题和重大隐患实行清单管理，今年1至4月下达限期整改通知书4份，已完成养老机构存在的灭火器失效、安全巡查记录不到位等4类问题隐患的整改工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91585>

(来源：温州市应管局)

浙江：新市镇节前养老机构与居家养老点安全检查

“五一”临近，为切实做好我镇节日期间养老服务机构和居家养老点的安全管理工作，确保各单位文明、安全过节，4月29日上午，周主席带队检查新市各大养老机构与居家养老点的消防安全与食品安全，要求各机构严格落实相关规章制度。

在检查过程中，周主席在消防安全方面查看了检查养老机构是否有加强特殊对象活动区等重点区域的巡视检查，尤其是夜间，是否有加强消防室的值班值守；食品安全方面查看了各单位的营业执照、健康证是否健全，食品安全设施是否齐备、是否存在“三无”、过期、变质、假冒伪劣食品等情况，并对发现的问题记录下来，接下来将形成检查意见及时反馈给相关职能部门。

节日期间如遇突发状况，必须第一时间报告民政部门，确保节日期间养老服务机构和居家养老服务中心安全平稳运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91590>

(来源：湖州市民政局)

湖北：孝南区民政局开展节前养老机构安全专项检查

“五一”劳动节来临之际，为进一步加强养老机构安全管理，切实保障养老机构安全生产形势平稳运行，全力杜绝各类安全事故发生。近日，孝南区民政局成立养老机构安全隐患排查整治专班，采取局领导班子成员分片带队的形式，联合区消防救援大队于4月27日至4月29日对辖区内17个乡镇、街道设立的26所公办福利院及民营养老机构开展了安全专项检查工作。

检查中，联合检查组对照40余项检查细则逐项开展拉网式检查，涉及养老机构安全运行的方方面面。特别是对养老机构内部的疫情防控措施、火灾隐患排查措施、机构内安全管理制度等方面进行了重点查看，针对检查发现出来的问题，联合检查组现场下达整改通知书，建立问题台账，要求养老机构限期整改到位。

此次联合检查，提高了我区养老机构在常态化疫情防控、火灾事故预防等方面的思想认识，养老机构整体安全自管自控能力得到了进一步提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91573>

(来源：孝感市民政局)

湖南：惊艳！长沙网红养老院可以免费试住

长沙人是真的潮，在顶流“网红”城市长沙，不只有美食美景，各色新潮打卡点，连养老院也成了令人向往的打卡点。五月到来之际，网红养老中心——长沙北辰欧葆庭国际颐养中心推出“五月荣光，共赏春光，劳有所获，老有所依”免费体验活动。凡年满65周岁，提供近期体检报告，经机构评估为完全自理，就可以免费试住1天1夜。

阳光透过整面玻璃，照到软软的床上，让你体验被太阳叫醒的感觉；在时尚的法式沙龙，一边阅读一边喝咖啡，书香混着咖啡香，陪你度过休闲的午后时光；日常小课程，老师教的非洲鼓太欢快，不去现场感受一下真是大亏啦……长沙北辰欧葆庭国际颐养中心推出“五月荣光，共赏春光，劳有所获，老有所依”体验活动。凡年满65周岁，提供近期体检报告，经机构评估为完全自理，就可以免费试住1天1夜（体验内容：含一晚客房+三餐，注：无任何费用，仅需支付500元押金，退房时退还；每人一次机会）。当然，你也可以喊上朋友们或者带上家人一起来参观，免费预约成功后，就可以来北辰欧葆庭打卡了，现场还可领取营养餐券2张、精美伴手礼1份。

欧葆庭创立于1989年的法国巴黎，如今在全球23个国家经营超过11万张床位。长沙北辰欧葆庭国际颐养中心位于长沙新城市中心，距离地铁“北辰三角洲站”仅100米。颐养中心建筑面积2.5万平方米，共设有客房224间。中心装修风格典雅，生活娱乐设施丰富，还配有多台大型数字化康复训练设备；中心设有多学科团队，包括医疗康复、护理照料、餐饮房务等专业人员，以满足长辈不同程度的生活与健康需求。带上家人来打卡，让您体味充满法式浪漫情怀的老年生活态度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91586>

(来源：红网)

养老产业

为老年人提供“菜单式”服务，贵州省养老服务行业协会第二届会员大会四次会议召开

4月29日，贵州省养老服务行业协会第二届会员大会四次次会议在养老服务指导中心召开，会议由贵州省养老服务行业协会常务副会长唐映祥主持。贵州省养老服务行业协会会长顾久、贵州省养老服务行业协会原常务副会长马云云、贵州省养老服务行业协会副会长焦应林、贵州省养老服务指导中心主任阳惠，贵州省养老服务行业协会医疗卫生专家委员会主任于扬、副主任何京出席。全省70余家涉老行业及养老服务机构代表参加会议。

会上，焦应林作2020年贵州省养老服务行业协会2021年工作报告，并梳理了2021年工作要点。随后，协会秘书长李佳欣作2020年财务报告。会议还通过了《贵州省养老服务行业协会关于增选成员的建议》，并对新增选成员单位授牌。

现场还邀请到相关专家作“黔城振兴”计划专题讲座、养老产业中高级管理人员研修班讲座，以及肿瘤DNA甲基化联检评估讲座。会员单位代表在学习纷纷纷纷表示，此次培训“干货”满满，给养老产业一线服务单位带来了实实在在的信息交流机会。

《晚晴》杂志作为贵州日报当代融媒体集团主办的服务于老年人的刊物，一直致力于贴近老年生活，以服务老年人精神文化需要为己任，倾力构造老龄化社会新型文化体系。此次成功入选协会成员单位，将进一步关注贵州老年群体，促进养老服务行业良性发展贡献媒体力量。

贵州省民政厅副厅长王斌到会指导并发言。他表示，很高兴看到越来越多的实体行业投身养老服务领域，推进养老服务产业多元化发展。他在介绍了贵州省养老产业的相关发展情况后，强调政府的监管与支持在打造贵州省养老产业“四工程一平台”上的重要性，希望协会积极发挥作用，引导会员单位齐心协力为塑造贵州养老品牌出谋划策，为老年人提供“菜单式”服务，推动贵州养老产业、事业发展更上层楼。

贵州省养老服务行业协会顾久会长作总结发言，他围绕会议内容提出关注老年人的身心健康，强调“身体的自立与精神的自由”，给予老年人实现自我价值的机会。同时，他要求协会积极配合政府及相关部门做好调查研究，发挥联合、协调作用，加强与省内外养老服务行业的沟通，为行业交流创造条件，促进老龄化社会良性发展。

2021年是中国共产党成立100周年，是实施“十四五”规划开局之年。贵州省养老服务行业协会将继续认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于养老服务改革发展的决策部署，按照章程开展活动，为会员单位提供信息、咨询和协调服务，推动养老服务行业健康发展。

(来源：贵州日报)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91607>

(来源：证券时报网)

三部委编制“十四五”养老服务体系规划，机构看好上市险企养老产业链布局

据媒体报道，目前国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委正在会同有关方面编制“十四五”养老服务体系规划。近期多个部委都在进行相关调研。

2010年第六次全国人口普查登记的全国总人口为1339724852人。与10年前相比，第七次人口普查面临的形势有变化，国家统计局表示：“我国人口发展的内在动力和外部条件发生了显著改变，出现重要转折性变化，人口总规模增长惯性减弱，劳动年龄人口波动下降，老龄化程度不断加深。”

据艾瑞咨询，随着我国老龄化程度的加深，养老服务业或将成为最具有潜力的“朝阳产业”。未来的养老体系仍然以居家+社区养老为主，机构养老为辅，医，护，养三位一体。养老产业是块潜力巨大，具有稳定性的大蛋糕，加上土地，人才等不可再生资源的重要性占比极高，养老产业最终必将走向区域化和规模化。

安信证券认为，中国自2000年步入老龄化社会，老年人口占总人口比持续上升。2020年全国65岁以上老龄人口约有1.77亿，占全国人口的12.64%；60岁以上人口约有2.68亿，占全国人口的18.87%。巨大的老龄社会为养老市场带来了广阔的市场前景，2022年市场规模预计达10.29万亿。

兴业证券指出，盈利驱动助险企发力“养老年金+养老社区+养老服务”商业养老产业链。目前太保规划13-14个城市，已落地8个项目，目前规模居内资上市险企第一；包括度假型乐养社区、城郊型颐养社区、城市型康养社区，满足不同年龄及身体状态长者多元需求；并与康养机构法国欧葆庭、重点医院院校合作，强化运营经验及人才储备。平安2012年在浙江落地建设中国首个全龄化、全配套、一站式“养生养老综合服务区”，八大养老服务模块并举。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91565> (来源：证券时报网)

大家保险集团启动中国城市养老服务与产业发展研究

4月15日，中国城市居民养老服务需求座谈会在北京举行，这标志着中国城市养老服务与产业发展研究项目进入落地实施阶段。本次研究，清华大学医疗服务治理研究中心、中国老年学和老年医学学会老龄金融分会和大家保险集团共同组成课题组，通过问卷调查、政策分析、案例分析、专家访谈等方式，就中国城市养老服务需求、中国城市养老产业发展状况等开展调研。

“老龄化”日益成为生活中的高频词汇。国家统计局数据显示，截至2019年末，我国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。随着我国社会老龄化程度的加深，我国养老产业也迅猛发展，各类以“医养结合”为特征的养老机构不断涌现。但与庞大的社会需求相比，我国养老服务有效供给明显不足。

为深入了解中国城市养老服务需求和产业发展现状，更好地助力国家解决养老难题，调研组于2021年3月底启动本次调研。其中，需求调研采取定量问卷调查及座谈会与深度访谈相结合的方式展开，覆盖全国五大区域的20个省（市、区）、30-59岁及60岁以上两个年龄段不同收入群体，有效样本量将达到4000个。全部调研完成后，调研组将发布《中国城市居民养老服务需求调查报告》《中国城心养老服务与产业发展白皮书》，为养老相关政策制定及行业发展提供借鉴，为消费者规划养老生活、选择养老服务提供参考。

养老服务事关百姓福祉，连接万户千家。目前，我国养老产业刚刚起步，“供需错位”、“服务断档”仍是突出痛点。大家保险集团发布的《2020中国家庭保险需求调查报告》显示，近七成人群愿意采购市场化养老服务，其中选择“在城区的养老机构养老，与原居住地/子女距离较近”的占比最高。但反观目前的养老行业布局，在老年人群最为密集、养老需求最集中的核心城区，硬件品质高、护理服务好的城区养老机构寥寥无几。在充分汲取行业经验基础之上，大家保险选择差异化发展路径，将“城心养老”作为核心特色和布局重点。

大家保险集团明确以养老为核心发展战略。目前，大家保险养老机构布局已初具雏形：城心产品线已在北京市中心布局3个高品质养老社区，2个嵌入式护理站，可提供床位超过1500个；旅居产品线已全面启动三亚、杭州、黄山、北戴河等地的项目规划；海外产品线已提供高品质CCRC养老社区23个，养老床位近4000张。

大家保险将持续关注消费者养老需求，深耕养老领域，以核心城区高品质养老机构为依托，以国际领先的养老运营及服务能力为支撑，从产品端、服务端和投资端共同发力，打造更优质的保险产品和服务，为我国养老保障体系的构建与完善贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91572> (来源：美通社)

中财大丁志宏谈老年人数字鸿沟：子女文化反哺至关重要

近日，由中国人民大学人口与发展研究中心和中国人民大学北京社会建设研究院主办的“互联网与养老：数字时代的机遇与挑战”研讨会在京举行，来自中国人民大学、北京大学、南开大学、中央财经大学及中国社会科学院的专家学者围绕数字时代老年群体遇到的“数字鸿沟”展开热议，探讨包括抖音在内的各互联网平台，如何切实可行地让互联网助力养老、如何让老年人成为数字时代红利享受者。

针对老年人互联网使用行为及其影响因素，中央财经大学社会与心理学院教授丁志宏进行了探讨与分享。他指出，老年人上网行为受制于年龄、受教育水平、亲子关系与子女数量、互联网产品的易用程度等多重因素。其中，子女的文化反哺对帮助老年人跨越数字鸿沟、融入数字社会起到至关重要的作用。

研究数据显示，年龄越高的老年人上网比例越低，而受教育程度与上网比例呈正相关。丁志宏认为，高学历的老人，更有可能掌握信息技术，使用网络的结果预期会更好；而更好的互联网使用效果会让他们更有成就感、更愿意深度接触互联网，进而形成正向循环。

此外，子女越多的老人群体，上网比例越低。丁志宏认为，子女多的老人，会有更大概率和子女共同居住，照看家务和帮忙照顾晚辈可能会挤占老年人使用网络的时间与精力。同时，相较于年轻人，老年人上网设备较为单一，90%以上老年网民使用手机设备，使用平板和电脑上网的比例较低，这或与老年人电脑持有率较低有密切关联。

未来，随着中国老龄化程度持续加深，中国老年网民规模也将快速扩大。抖音数据显示，截至2021年4月，抖音平台60岁以上的创作者，累计创作超过6亿条视频，累计获赞超过400亿次。对此，丁志宏表示，如何让更多老年人拥抱互联网，需要政府机构、互联网企业、老年人子女共同努力，形成协同效应。

第一，越来越多受教育程度较高的中年人逐步步入老龄阶段，如何引导他们更高效地使用互联网、让他们共享数字化红利，相关部门要未雨绸缪，尤其是社区组织，应该在组织老年人上网培训、宣传教育等方面发挥更大作用。

第二，调研数据显示，老年人上网需求以娱乐和信息搜索为主。对此，丁志宏指出，包括抖音在内的互联网平台，要通过更加丰富、更具适老化、更能吸引老年人兴趣的互联网服务，提升老年群体对互联网易用性的感知，让互联网为更多的老年人提供更多元化的服务。

第三，当前，老年人学习上网的首要途径是依靠自己摸索及向子女家人学习。丁志宏认为，子女的文化反哺至关重要，要耐心教导家中老年人学习使用互联网、融入数字社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91591> (来源：网易)

社科院王晶：社会网络对老年人心理健康有重要支撑意义

近日，由中国人民大学人口与发展研究中心和中国人民大学北京社会建设研究院主办的“互联网与养老：数字时代的机遇与挑战”研讨会在京举行，来自中国人民大学、北京大学、南开大学、中央财经大学及中国社会科学院的专家学者围绕数字时代老年群体遇到的“数字鸿沟”展开热议，探讨包括抖音在内的各互联网平台，如何切实可行地让互联网助力养老、如何让老年人成为数字时代红利享受者。

中国社会科学院社会学研究所副研究员王晶表示，在步入老龄过程中，老年人自身健康日趋恶化，物理活动空间不断受限，影响到他们正常的社会交往活动，使他们逐步陷入“社会隔离”。同时，老年人身边亲友的陆续离世，加剧了自身“社会网络断裂”。而互联网及其带来的技术革新，为老年人创造了不受物理空间制约的社交新空间，可显著提升老年人身心健康水平，并对亲子关系有积极促进作用。

中国老年网民规模正迅速扩大。抖音数据显示，截至2021年4月，抖音平台60岁以上的创作者，累计创作超过6亿条视频，累计获赞超过400亿次。对此，王晶表示，包括抖音在内的互联网平台，扩大了老年人生活共同体，有助于提升老年人社会网络正效应。

互联网构建了新型虚拟社会关系，扩大了老年人的外部社会网络，帮助他们重新获得社交机会，使老年人能通过网络获得必要的经济帮助、精神帮助及日常事务帮助。老年人的线上交往，可强化线下交往的关系网络，使他们与亲友的关系更加紧密、和谐。研究数据表明，相较于不上网的同龄人，上网老年人关系圈更加多样化，遇到困难时向朋友求助比例更高，更容易从朋友、同事、同学处寻得帮助。

互联网不仅能增强老年人与外部社会的网络联系，也强化了家庭内部亲子关系。借助互联网，老人与子女建立了新型沟通渠道和亲情互动落脚点。王晶指出，互联网替代了面对面的沟通模式，为老年人重构了虚拟家庭空间，子女可为老年人远距离提供照料服务，并在一定程度上弥补了老年人对子女亲密感的期待，对老年人心理健康有重要支撑意义。

超过六成老年被访者认为，互联网让自己与子女的联络频率明显增加。通过交流学习如何上网看新闻、如何远程叫车、如何拍摄视频等行为，子女向老年进行文化反哺，也相应提高了老年人的生活能力。数据显示，上网老年人幸福感更高，而慢性病患病率更低。

相较于与亲代共同居住的老年人，王晶认为空巢老人更需要将互联网作为与子女沟通联络的渠道。互联网强化了家庭内部亲子关系，也增强了空巢老人与外部社会网络的联系，是他们在晚年获得网络和工具性社会支持的重要来源。

上网老年人在日常生活需要帮助时，最多求助或者给他帮助的对象里是他的朋友，朋友包括他的同事、同学、熟人，他亲属之外的和他联系比较紧密的朋友，这是38.95%，不上网的老年人里给他响应的对象是他的亲戚，35.02%，上网的老年人更倾向于向朋友求助。

情感慰藉也是一样，上网老年人获得情感慰藉比例是53.32%，不上网的老年人是35.47%。总体结构来看，上网老年人遇到困难的时候向朋友求助比例远高于不上网的老年人，不上网的老年人遇到困难的时候更多是通过传统的亲属关系渠道获得一些扶持和帮助。

这两类老年人存在结构上的差异，网络社会更多强化了和朋友之间的关系。老年人通过网络媒介和朋友关系更加紧密，一定程度上替代了传统的亲属关系的职能。总体来看，互联网使用对于老年人精神健康和生活满意度都有积极影响。互联网这种技术变革在一定程度上改变了传统的社会结构。

其中空巢老年人，更需要互联网作为与子女沟通联络的渠道，维持其生活质量。互联网使用提高了空巢老年人对生活满意度，降低了孤独感，在亲子关系和家庭外部关系是两个不同的影响路径，互联网使用既强化了家庭内部亲子关系，也增强了老年人与外部社会网络联系，两类行为都可以降低老年人的孤独感，提高老年人幸福感。

王晶指出，针对空巢老年人，互联网出现使得老年家庭与子女家庭在虚拟空间内重构了一种拟家庭空间模式，子女可以为老年人远距离购买家政、照料服务，这种技术替代了面对面的支持方式，一定程度上弥补了空巢老年人对子女亲密感的期待，提高了老年人的幸福感。同时虚拟的网络也打开了社交网络新的渠道，提升老年人的自我效能感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91606>

(来源：大众网)

智慧养老

北京：朝阳区智慧养老“一键”直达更安心

老人遇到不适，只需按一下按键，就能立即联通999急救中心，医护人员会第一时间到家中实施紧急救援；老人有健康问题想要咨询、有养老服务需求需要满足，也可按键寻求帮助……目前，朝阳区有5.3万高龄、独居老年人享受到了“一键呼”智慧养老服务终端带来的便捷式点单服务。“一键呼”智能终端外观上类似于传统的家庭电话，分有线和移动型两种，设备上设置了多个醒目的服务按键，包括急救键、家庭医生键、便民服务键等。其中，“一键呼”的紧急按键特别设置为醒目的红色，当家中老人有急救需求时，及时按键求救，可以避免紧急情况下无能力打电话或者说不清楚情况造成的严重后果，对高龄、独居的老人非常实用。项目负责人介绍，“一键呼”还特别配备了遥控发射器，老年人可随身携带，晚上睡觉可放在枕边，便于及时呼叫。家住酒仙桥南十里居的金奶奶就是“一键呼”的受益者。一次，金奶奶不慎在家摔倒，躺在地上无人帮忙，幸好随身携带了“一键呼”遥控器，急救中心很快出车将她送到医院，并及时通知了她的家人。据了解，老人在“一键呼”智能养老服务终端发出求救信息后，急救中心第一时间就能接收到。通过及时呼叫该系统，目前已有522人次得到救治。区委社会工作区民政局根据朝阳区高龄独居空巢老人的养老需求，结合全区老龄化趋势和服务特点，将“一键式”智慧养老服务项目列入民生折子工程。在服务过程中，引入商家和科技企业加大开发，不断进行产品优化和服务模式创新，打造具有朝阳特色的“智慧养老+居家养老”的新模式。如今，朝阳“一键呼”智慧养老服务项目可为老人提供健康咨询、慢病监管、用药管理、助洁送餐等高效、快捷、方便的点单式服务。目前，该项目健康咨询、养老便民服务呼叫量已超5万次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91577>

(来源：朝阳区文明办)

浙江：“一键养老”解决三大“难点”

这两天，家住杭州西湖区北山街道上保社区的储奶奶血压不稳定，时常头晕，而这一切早已被康养一体化信息平台时刻监测。只要一发出预警信息，社区助老员、医生和老人家属就能第一时间在手机上收到一条异常通知，可及时上门查看老人情况。

4月26日，西湖区发布数字化改革重点应用场景“一键养老”。这项应用场景分别针对居家养老和社会治理，利用数字化手段，实现居家老人的全方位守护。

此外，老人亲属还可通过浙里办、美丽西湖等多个入口进入应用场景，完成亲情关注，为家里的老人代下单、支付及评价，共享服务过程，通过物联网感知设备，实时监测老人身体健康数据等。

为了解决老年人的“数字鸿沟”问题，西湖区还开发了适合老年人使用的简洁清晰的界面，老人只需点击“我的警察、律师、医生……”，即可享受防范欺诈、法律咨询、远程问诊等服务。记者下载美丽西湖APP，进入服务界面，点击“一键养老”按钮，切换到老人版界面，一眼就看到“问医生”“要服务”“去听课”“不上当”等7大版块，一目了然。记者点开“要服务”，看到15分钟生活圈，点击“生活照料”，拖拉服务半径，便能找到对应区域范围内的生活服务，满满烟火气。

目前，“一键养老”应用场景服务内容已扩展至30余项，并已在西湖区北山街道上保社区试点，接下来将面向全区推广使用，服务人群由之前的2.7万名70周岁以上特殊需求老年人，扩展为全区13.9万名老年人及其家属。

“西湖区分别从资源整合、流程再造、创新体系入手，破解寻找服务难、体验服务难、评价服务难三大痛点，实现亲情关注、养老地图、保健品监督管理、投资理财、反电信网络诈骗等服务，打造养老服务数字化生态圈，绘制养老生活数字化全图景。”西湖区民政局局长李建群表示。

据了解，“一键养老”应用场景已列入省发改委数字社会建设第二轮“揭榜挂帅”名单，将作为重点试点项目积极推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91578>

(来源：齐鲁壹点)

老年大学

智慧助老！全国老年大学信息化建设暨智慧助老行动推进会在东营举行

4月26日，全国老年大学信息化建设暨智慧助老行动推进会在东营市老年大学举行，吹响了加快全国老年大学信息化建设的新号角。来自全国各地的老年大学校长及相关负责同志共同参与，共献才智，拉开了调查研究、集思广益、征求意见、完善提升、深化发展的序幕。

这次工作推进会，聚焦“信息化建设”和“智慧助老”两大主题，分析现状、研究趋势、展望未来，交流新理念、新思路、新方法。为进一步完善办学体制，改善办学条件，提升办学水平提供了思路。

办好老年大学是满足老同志多样化需求、提升生活品质的必然要求，信息化建设是新时期积极应对人口老龄化的重要举措。东营市投资1.9亿元，总建筑面积2.3万平方米的老年大学已全面启用，显著改善了老同志的学习活动条件。同时加快推进信息化建设，投资350万元打造综合管理服务智慧云平台，在全国率先建成全系统链5G智慧校园。大力开展“智慧助老”行动，促进校园设施适老化改造升级，让广大老同志搭上信息化的快车，在共享信息化发展成果中提升了幸福感、获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=91599>

(来源：大众网)

健康管理

四川：突破“数字鸿沟”，老年人看病就医不再难——“智慧助老”让医院充满人情味

2020年12月，省老龄委印发了《“智慧助老”行动工作方案》，要求各地多措并举解决老年人挂号难问题以及老年人就医不会使用健康码、自助服务机等问题，优化老年人就医体验。预计到2022年底，全省老年人享受智能化服务水平将显著提升，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”长效机制基本建立。

4月28日上午8：30，绵阳四〇四医院门诊大厅外，年近80岁的老人陈仁富来到医院做高血压和心血管检查。由于没有智能手机和健康码，陈大爷担心自己可能进不了医院，在询问医院门诊大厅外的工作人员后得知，医院提供了专门的老年人服务窗口，按照引导进入绿色通道并完成2-3分钟的筛查就能正常入院就诊了，全程还有专门的人员陪护。陈大爷这才放了心，往老年人服务窗口走去……

直击“线下”——绿色通道方便老人看病

新冠肺炎疫情发生以来，为防止院内感染，全省各医疗机构都设立了严格的凭健康码入院制度，四〇四医院在其间发现一些老人因为没有智能手机导致入院困难。绵阳四〇四医院门诊部护士长谢英告诉记者，尽管医院已配备了53台自助服务设备，也开通了在线挂号、查报告、取药等服务，院内检查报告和药单的出具都实现了自动化，但作为综合型大医院，前来就医的老年患者不少，其中多数不会使用自助服务设备，也没有智能手机或不会使用手机挂号等功能。从去年开始，四〇四医院开设了老年人服务窗口，为老人入院到挂号、取药、取报告和缴费实行“一站式”服务。

当天，陈大爷仅花了2分多钟就在老年人服务窗口顺利就诊，由于老人以前到医院就过诊，留有个人信息，老人只提供了姓名、家庭住址、联系电话等信息，接受了必要的体温测试后就进入医院门诊大厅，“如果有老人不识字，按手印可以代替签名。”谢英说。

中午11点30分，陈大爷在护工的全程陪同下完成了血常规和心电图检查，陈大爷的儿子开车来接走父亲时还高兴地说：“这里的服务真周到，医院里没法停车，还让专人带着我们把车停到了附近的停车场！”

类似的门诊助老服务，也在我省更多的医院开展着。

4月29日，记者在成都市第五人民医院门诊部看到了一个特殊的“绿色通道”——门诊二楼设立了一个慢病（门诊）一站式服务台。该院门诊部主任李华斌说，这个服务台的病人80%都是老年人，服务台可以完成挂号、收费等服务，避免老年病人奔走，服务台对面设有几排座椅供病人休息，座椅旁同样设有询问服务台，有任何问题都可以向服务台咨询：“抽血和做检查等服务也会有80岁老人和三岁以下儿童优先机制，系统会自动甄别病人年龄，将排号提前。”另外，医院所有的缴费窗口都提供收取现金的服务，避免了不能电子支付的病人无法缴费的情况。

蒋斌是成都市第五人民医院的一名志愿者，也是一位临床医学专业的学生，为了提前接触医院的工作，她在该院当志愿者已有1年了。蒋斌告诉记者，她每天都会接触到很多老年病人，他们大多对网上挂号一头雾水，“志愿者的任务就是手把手教他们如何预约挂号，如何使用电子健康码。”

家住成都邛崃市的张蓉丽带着父亲来看病，父亲今年72岁，张大姐说，医院对老年人很有友好，几乎所有的检查都集中在2楼，免去老人来回上下奔跑，从门诊到做完各项检查，再到取药，花费2小时左右就結束了。

记者了解到，绵阳四〇四医院和成都市五医院的门诊大厅还设置了自助轮椅，老人和亲属可以扫描二维码或书面登记信息后租用，大大方便了腿脚不便的老人行走和坐电梯上下楼。

体验“线上”——网络服务突破空间限制

“万泉河水清又清，我编斗笠送红军……”4月29日上午，成都市第八人民医院举行了该院第八届志愿联盟服务活动，成都市金牛区志愿者组织带来了线上舞台剧《红色娘子军》，老人们在舞台下一边跟着经典歌曲，一边用手机录下演出的精彩瞬间——本次志愿活动使用了“云演出”的形式，让志愿者们在线上为老人送上节目表演。

成都市第八人民医院相关负责人告诉记者，医院里许多住院老人因为长期只能在院内活动而感到空虚无助，医护人员因为工作性质和时间也很难满足他们所有的生活需求，该院便通过组织志愿联盟让社会各界爱心人士来院参加志愿服务活动，为老人们理发、聊天、读报等，丰富了他们的精神生活。新冠肺炎疫情发生以来，考虑到老年群体是易感易危人群，医院严格限制了亲属探视和外来人员进入，为了让志愿服务不缺位，该院采取线上志愿服务的模式，让志愿者们在疫情期间通过远程视频和老年病人们交心，逢年过节时还会举办线上的文艺演出、慰问活动等，帮助老人们战胜了对疫情的恐惧。

通过互联网技术，医院不仅让志愿服务突破空间限制，也让药品“流动”了起来，让老年患者在家就能取药。

4月18日，家住成都市成华区龙潭寺的76岁老人李显贵收到了成都市第二人民医院寄来的“包裹”：医院通过“智慧药房”煎制并通过快递，把李大爷“预约”的中药汤剂送到了他的家中。

李大爷此前在成都市二医院看了中医，医生开出了药单后，李大爷在药房只花了半小时递交了医嘱单，药房医生告诉他可以不用专门来窗口取药，“我们会根据需求把中药汤剂煎好然后送到患者家中，而且大成都范围内还包邮。”成都市二医院药房工作人员说。

原来，成都市二医院推出了“智慧药房”服务，得益于互联网平台建设和同物流公司的合作，药品实现了“送货到家”服务。“智慧药房”在药品配制和配送过程中都会进行实时动态监控，以保证药品本身和配送流程不出现问题。

李大爷高兴不已，他告诉记者，之前去医院缴费取药需要耗上两三个小时，但通过成都市二医院的“智慧药房”，他在门诊窗口只待了不到半小时时间，送药到家的服务也让自己不再反复往医院跑，“太省心了，现在在医院真的照顾我们老年人！”

展望未来——“智慧助老”提升老年人智能就医体验

医院信息化建设的加快也凸显了信息化服务和老年患者认知的矛盾。在医疗服务上解决老年人的“数字鸿沟”，持续提升老年患者就医体验在我省已成为制度要求。根据我省《“智慧助老”行动工作方案》，各地正多措并举解决老年人挂号难问题以及老年人就医不会使用健康码、自助服务机等问题，优化老年人就医体验。预计到2022年底，全省老年人享受智能化服务水平将显著提升，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”长效机制基本建立。

谢英告诉记者，绵阳四〇四医院起初通过优化医院门诊的人工服务，让老人从入院到缴费都有专人陪伴，陈大爷的事也让医院有了新的启发，“陈大爷的事情以后，医院就开展了‘四代四送’服务，即‘代挂号、代缴费、代取药、代取报告’，还有‘送就诊、送检查、送治疗、送住院。’通过进一步加强人工引导和陪护让老年人在院内顺利看上医生做上检查，而不会因为用不来医院的智能设备烦恼。”谢英说，未来医院还会继续对助老工作进行查漏补缺，为老年人融入医院智能服务采取更多措施。

李华斌也表示，该院会继续探索智慧助老服务模式，在院内实现老年人优先就诊、优先缴费、优先检查、优先取药和优先住院等，提高老年人看病就医获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91604>

(来源：四川在线)

“双重影响”让老年人感染流感后更易加重

“对于60岁以上老人来说，感染流感之后，出现重症疾病和死亡的风险更高。从疾病负担来说，与其他年龄段相比，也会比较重。”近日，首都医科大学附属北京地坛医院副院长、感染中心主任医师蒋荣猛做客新华网“医防大咖流感系列访谈”中表示，老年人感染流感后，疾病更易加重，这其中不仅仅是年龄的因素，还有基础疾病等双重影响。

蒋荣猛表示，近年来，国家对流感的防治越来越重视，国家每年都发布一版流感诊疗方案、流感防控方案、流感疫苗接种指南等，即使在新冠肺炎疫情期间也不例外。其中均推荐老年人优先接种流感疫苗。这是由于老年人在流感中是非常脆弱的群体，合并慢性基础性疾病者更易发展为重症甚至死亡。

蒋荣猛用一串数字举例，患有心血管疾病的老年人，感染流感后，其住院风险和死亡风险分别增长16.4%或将近2倍；如果患有糖尿病，感染流感后其住院风险可达9.9倍；如果患有恶性肿瘤相关疾病，感染流感后住院风险可以达到19.35倍。“老年人大多免疫功能低下，很多人会合并慢性病、肿瘤等相关影响，老年人被流感病毒侵袭后往往会比较严重，这其中不仅仅是年龄的问题，还会和慢性病、肿瘤等因素有关，有着‘双重影响’。”蒋荣猛说。

感染流感病毒不仅会对老年人的身体构成威胁，还会造成沉重的经济负担。蒋荣猛表示，老年人感染流感后，健康相关生命质量更差，这和恢复等各方面因素有关，感染流感病毒后，与年轻人相比，老年人的修复需要更长的时间，而且在这个过程中可能会出现很多并发症，这就需要患者支付更多的费用去治疗、修复，给患者造成沉重的经济负担。

对此，蒋荣猛强调，不管从临床角度，还是从公共卫生角度，都需大家尽量减少得病机会或延缓疾病发生，同时减少严重的并发症发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91602>

(来源：新华网)

专家呼吁国家应加大对老年人流感疫苗的财政投入，提升接种率

“未来，希望更多地地方政府运用财政力量支持老年人接种的流感疫苗纳入医保，提高老年人对流感疾病危害的认识和流感疫苗接种的程度。”近日，首都医科大学附属北京地坛医院副院长、感染中心主任医师蒋荣猛教授和复旦大学公共卫生学院教授、博士生导师、公共卫生安全教育部重点实验室主任余宏杰做客新华网医防大咖流感系列访谈。专家呼吁，希望未来通过引入更多的新型流感疫苗，对老年人提供更好的免疫保护，从而提升老年人抵御流感的能力。

WHO在《全球流感战略（2019-2030年）》中强调，高接种率有助于保护人群，各国应设计和实施循证的免疫接种政策，以减少疾病传播，降低疾病严重程度。我国老年人的流感疫苗接种情况如何？对于我国而言，老年群体的流感疫苗接种率合理范围应该达到多少？

对此余宏杰表示，据一项全国范围内的调查显示，2014年至2015年，我国的60岁以上的老年人疫苗接种率仅有3.8%，距离WHO设定的75%还有很大的差距。“想达到这个数值，不是一蹴而就的，希望未来通过政策引导等措施的制定，提高老年人对流感疾病危害的认识和流感疫苗的接种率，这个过程需要政府、企业和社会的共同参与，逐步实现目标。”

两位专家同时指出，对于我国而言，应该采取综合性的措施提高老年人的流感疫苗的接种率。这些措施包括加强政府的财政支持，支持当地的免费接种项目，促进更多的地区把流感疫苗纳入医保支出的范畴，强化临床与预防实践结合，推动医务人员对流感疫苗接种的推荐，加快预防接种工作体系的建设，提高老年人预防接种的可及性和服务质量。如针对养老机构 and 临床机构去设置针对老年人的临时预防接种点，这些措施都可以提高我国老年人群流感疫苗的接种率，接种率提高了，就可以为更多的老年人提供更好的免疫保护。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91603>

(来源：新华网)

社会保障

经济日报：充实养老金个人账户恰逢其时

在博鳌亚洲论坛2021年年会上，多位监管部门人士表示，我国储蓄率较高，储蓄配置结构不甚合理，应推进养老金改革，推动个人资金供给转化为第三支柱养老产品，完善多层次养老金体系。人社部在4月26日举行的新闻发布会上表示，要加快建立个人养老金制度。

我国多层次养老保险体系包含三大支柱：第一支柱为基本养老保险，即大家所熟知的养老金；第二支柱即企业年金和职业年金；第三支柱包括个人储蓄性养老保险和商业养老保险。通俗点说，第三支柱就是除了基本养老保险，以及企业年金和职业年金之外，个人为养老储备的钱。

加快建立以个人养老金账户为基础的第三支柱养老金体系，实施由政府、单位和个人三方责任共担、相互补充的多支柱模式，可谓大势所趋。目前，我国养老保险体系中，第一支柱基本健全，截至今年3月末，全国基本养老保险参保人数已覆盖超10亿人。相比之下，第二支柱初步建立，覆盖5800多万人。第三支柱在整个养老保险体系中仍是短板。

第一支柱“一家独大”带来的问题是，多数人退休后主要收入只能来自基本养老保险。近年来，我国不断提高退休人员养老金水平，但基金收支压力也在凸显。在社会老龄化程度加大的形势下，我国在养老金体系完善上亟需解决增量和存量两大难题。发展第三支柱养老金，不仅能够使养老金供给更加多元化，也能为弹性就业、灵活就业群体等新兴业态从业人员提供养老保障渠道。

在健全多层次社会保障体系过程中，第三支柱养老保险正在被寄予越来越多期望。当然，从制度形成到具体落地，再到社会达成广泛共识，还需要一个过程。目前，人们对于个人养老金还有这样那样的疑虑。近年来，商业养老保险虽然得到一定发展，但相关产品设计及服务水平与公众需求存在差距；公众的养老投资意识较低，一些人感觉第三支柱没有第一支柱那么安全可靠，也有的年轻人对养老储备怀有“车到山前必有路”的心理，这些因素均导致了我国商业养老保险在未来一个时期内仍将处于初步发展阶段。

随着政府、单位、个人共担养老责任的社会养老观念正在形成，第三支柱养老保险已到最好发展时机。尤其是现今人们对于养老储备的关注更加强烈，银行理财等金融产品投资已成为家庭财富管理的重要方式之一，这为第三支柱建立奠定了良好基础。

社会保险制度讲求灵活性和包容性，尤其是养老保险的筹资机制和待遇给付，必须给参保人一个合理安排。要让个人养老金制度更好执行，关键是要通过创新产品提高吸引力，从产品设计上满足不同群体的投资偏好和不同年龄账户持有人的需求，形成充分竞争的养老投资产品市场；从参保对象看，有必要加强对公众养老金融教育，加大对个人养老产品的推广告知，提升个人参保意愿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91563>

(来源：经济日报)

养老金投资提速，已到账1.07万亿元！一季度新进增持28只个股扎堆两行业！

4月26日，人社部举行2021年一季度新闻发布会。据人社部政策研究司司长、新闻发言人卢爱红介绍，所有省份均启动基本养老保险基金委托投资，合同规模1.25万亿元，到账金额1.07万亿元。

据兴业证券测算，随着第三支柱养老金的范围扩大，十年将形成万亿元级的资金体量展开委托投资，将为A股市场带来千亿元级别的增量资金，机构化进程加速，A股市场长牛正在路上。

随着养老金加速入市，目前正值A股上市公司一季报披露期，养老金今年一季度投资情况也逐渐揭晓。《证券日报》记者根据同花顺数据统计发现，截至4月27日收盘，在已披露2021年一季报的上市公司中，有38家公司前十大流通股股东中出现养老金的身影，合计持股市值为59.08亿元。其中，有28家公司股票成为养老金2021年一季度新进增持品种，主要扎堆医药生物、化工等两行业，涉及个股数量分别为5只、3只。

接受《证券日报》记者采访的私募排排网研究主管刘有华表示，“医药和化工都属于景气度持续提升的行业，未来业绩增长确定性较高，可持续创造稳健收益，符合养老金追求长期稳健复利，但对年化收益要求并不高，不过对收益确定性要求较高的特点。经济恢复是全球接下来的主基调，尤其是中国经济恢复势头强劲，顺周期化工板块得益于下游复苏，有望迎来业绩兑现期。医药则受益于人口老龄化和消费升级以及健康意识的提升，具有非常强的刚需特性。长期来看，医药行业投资回报率非常可观，是值得长期布局的优质赛道，任何一次调整都是买入的好时机，一季度医药行业的调整，则正好给了养老金一个加仓的好机会。”

同时，鸿风资产投资总监黄易对《证券日报》记者表示，“医药行业投资逻辑：首先，长期看，社会民众对健康的追求不可逆转，医药行业具有长期持续成长性；其次，医药上市公司普遍2021年一季度业绩大幅增长，预计今年全年医药行业业绩增速向好，良好的业绩表现提振市场信心；最后，全球疫情仍处于反复，抗疫与疫苗等板块仍具有投资机会，有望带动医药行业上涨。”

黄易进一步指出，养老金今年一季度增持的化工行业的主要原因是一季度行业龙头公司普遍高速增长，二季度行业景气有望延续。

记者进一步统计发现，截至今年一季度末，上述28只养老金新进增持的个股中，养老金新进持有19只个股，林洋能源、盘江股份等2只个股在此期间养老金新进持股数量均超1000万股，分别为1970.16万股、1521.55万股，江海股份、当升科技、恒源煤电、晶方科技、健民集团、永兴材料、罗普特、凯普生物等8只个股本期养老金新进持股数量也均逾100万股。

增持个股方面，截至今年一季度末，养老金继续对9只个股进行加仓操作，华贸物流在今年一季度养老金增持数量居首，达到1843.50万股，三峡水利紧随其后，养老金增持数量也达1009.63万股，长海股份、菲利华、扬农化工、多伦科技、燕塘乳业等5只个股本期养老金增持数量也均在100万股以上。

“随着一季报披露接近尾声，市场随后将进入5月份的业绩‘真空期’。业绩对行情的催化效应将由强趋弱，市场将聚焦基本面与流动性预期的博弈，而拥有中长期逻辑的优质企业依然是养老金等机构的关注热点。”分析人士普遍表示。

与此同时，出色的业绩表现或许是养老金增持的重要原因之一。统计显示，上述28家公司中，有25家公司2021年一季度实现净利润同比增长，占比近九成。包括燕塘乳业、凯普生物、三峡水利、惠泰医疗、兴齐眼药等在内的17家公司报告期内实现净利润同比翻番。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91564> (来源：证券日报)

政府购买服务

北京：双高-养老服务课程与国际化教学资源建设公开招标公告

项目概况
双高-养老服务课程与国际化教学资源建设招标项目的潜在投标人应在北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼1601室获取招标文件，并于2021-05-21 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况
项目编号：PXM2021_020203_000001-JH001-XM001
项目名称：双高-养老服务课程与国际化教学资源建设
预算金额：207.8356万元（人民币）
采购需求：
双高-养老服务课程与国际化教学资源建设
合同履行期限：自合同签订生效后开始至双方合同义务完全履行后截止
本项目不接受联合体投标。
二、申请人的资格要求：
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
本项目非专门向中小企业或小型、微型企业、监狱、戒毒企业或残疾人福利性单位采购。
3.本项目的特定资格要求：
(1) 投标人必须为前三年内（2018年4月1日至投标文件递交截止之日前）未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；
(2) 不同投标人的法人、单位负责人不是同一人也不存在直接控股、管理关系；
(3) 投标人必须向采购代理机构购买招标文件并登记备案，未向采购代理机构购买招标文件并登记备案的无资格参加本次投标；
(4) 本项目不接受联合体投标。
三、获取招标文件
时间：2021-04-29至2021-05-11，每天上午09:00至12:00，下午13:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）
地点：北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼1601室
方式：
现场（获取文件不需要提供资料）
售价：500元/包
售价：¥500元，本公告包含的招标文件售价总和
四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
2021-05-21 09:30（北京时间）
地点：北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼16层第一会议室
五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。
六、其他补充事宜
1. 具体分包情况如下：
2. 本项目需要落实的政府采购政策：节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小微企业发展、支持监狱、戒毒企业发展、促进残疾人就业、优先采购贫困地区农副产品等政府采购政策。
3. 本项目招标公告在中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）和北京市政府采购网（http://www.ccgp-beijing.gov.cn/）上同时发布。
4. 其他内容详见附件。
七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。
1. 采购人信息
名称：北京劳动保障职业学院
地址：北京市朝阳区惠新东街5号
联系方式：安淑红, 010-64941931
2. 采购代理机构信息
名称：华采招标集团有限公司
地址：北京市丰台区广安路9号国投财富广场6号楼1601室
联系方式：贾东敏、夏晓红, 010-63509799-8077/8079
3. 项目联系方式
项目联系人：贾东敏、夏晓红
电话：010-63509799-8077/8079

广东：广州市黄埔区人民政府南岗街综合养老服务中心（颐康中心）项目招 标公告

项目概况

广州市黄埔区人民政府南岗街综合养老服务中心（颐康中心）项目招标项目的潜在投标人应在广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）获取招标文件，并于2021年05月21日14时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440112-2021-02057

项目编号：GZGK21D069A0185Z

项目名称：广州市黄埔区人民政府南岗街综合养老服务中心（颐康中心）项目

采购方式：公开招标

预算金额：2,680,000.00元

采购需求：

合同包1(广州市黄埔区人民政府南岗街综合养老服务中心（颐康中心）项目)：

合同包预算金额：2,680,000.00元

采购需求：

(1) 标的名称：广州市黄埔区人民政府南岗街综合养老服务中心（颐康中心）项目

(2) 标的数量：1项

(3) 简要技术需求或服务要求

采购内容

服务期

最低服务工时量

最高服务工时量

采购预算（人民币/万元）

南岗街综合养老服务中心（颐康中心）服务

自合同签订之日起12个月

一年工时：46062小时

一年工时：56056小时

268

1) 详细要求请参阅招标文件中第二章“用户需求书”；

2) 合格的投标人应对本项目所有采购内容进行响应，不允许只对部分采购内容进行响应；

3) 需落实政府采购政策为：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策、优先采购节能产品、环境标志产品相关政策等。

(4) 其他：详见“其他补充事宜”。

本合同包不接受联合体投标。

合同履行期限：自合同签订之日起12个月。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包1(广州市黄埔区人民政府南岗街综合养老服务中心（颐康中心）项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(广州市黄埔区人民政府南岗街综合养老服务中心（颐康中心）项目)特定资格要求如下：

(1) 供应商必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。

(2) 依法设立，具有独立承担民事责任的能力。

(3) 治理结构健全，内部管理和监督制度完善。

(4) 具有独立、健全的财务管理和资产管理制度，会计核算符合国家统一的会计制度要求。

(5) 具备提供服务所必需的设施、人员和专业技术能力。

(6) 依法缴纳税收和社会保障资金。

(7) 按要求履行信息公示义务方面无不良记录（企业类在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn>）查询“行政处罚信息”、“列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息”，社会组织类在中国社会组织政务服务平台（<http://www.chinanpo.gov.cn/>）查询“行政处罚信息”、“失信信息”。说明：1）、以投标截止日在上述网站查询结果为准，处罚期限届满的除外；2）、采购代理机构同时对查询记录和证据截图或下载存档。）。)

(8) 参加本项目采购活动前三年内无重大违法记录。

(9) 投标截止时有承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目的不得参与本项目投标。（提供无承接本区行政区域内的社区居家养老服务评估项目或老年人照顾需求等级评估项目承诺书或声明。）。)

(10) 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。（注：1）以投标截止日在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的查询结果为准，处罚期限届满的除外；2）采购代理机构同时对信用信息查询记录和证据截图或下载存档。）。)

(11) 已购买了本项目的招标文件。

注：（1）供应商参加投标应购买采购代理机构正式对外发售的招标文件才有资格参加投标。

(2) 供应商应在采购代理机构网站上下载“购买文件登记表”，填写后打印并与【法人或者其他组织的营业执照等证明文件（适用于法人或其他组织），自然人的身份证明（适用于自然人）】一并携带至现场购买招标文件。如选择在线购买，可将上述材料电子版发送至电子邮箱：gzgk@gzgkbidding.com。

三、获取招标文件

时间：2021年04月30日至2021年05月11日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）

方式：现场购买或在线购买。

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年05月21日14时30分00秒（北京时间）

地点：广州市黄埔区水西路30号D栋（亚朵酒店楼下）609房会议一室（国科招标黄埔办事处）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目招标公告等信息在相关法定媒体【广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)和广州市国科招标代理有限公司网（www.gzgkbidding.com）】上公布，并视为有效送达。

2.根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，现将本项目采购文件在广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）进行公示，由投标人自行下载，投标人认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式（加盖单位公章，电话咨询或传真或电邮形式无效）向采购人或者采购代理机构提出质疑，投标人递交质疑函时需供质疑函原件（质疑函书写要求及格式详见第三章“投标须知”）。)

3.缴纳标书款、招标代理服务费率：

账户：广州市国科招标代理有限公司

账号：712057741941

开户银行：中国银行广州先烈中路支行

4.购买招标文件联系人：邓小姐

联系电话：020-87685501

传真号码：020-87685201

电子邮箱：gzgk@gzgkbidding.com

邮政编码：510070网址：www.gzgkbidding.com

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市黄埔区人民政府南岗街道办事处

地址：广州市黄埔区黄埔东路3731号

联系方式：020-82241207

2.采购代理机构信息

名称：广州市国科招标代理有限公司

地址：广州市先烈中路100号科学院大院9号楼东座2楼（中国广州分析测试中心对面）

联系方式：020-37814404、020-87687651

3.项目联系方式

项目联系人：陈小姐、苏先生

电话：020-37814404、020-87687651

广州市国科招标代理有限公司

2021年04月30日

相关附件：

广州市黄埔区人民政府南岗街综合养老服务中心（颐康中心）项目-发售稿.pdf

委托协议.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91605>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考